



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

Présenté par :
Grâce NKUNDA
Directrice



TABLE DES MATIERES

	<i>Pages</i>
Accueil général	3
Domiciliation Dom' Grenelle	5
Domiciliation Dom' Asile	6
Logement	8
Conseil Juridique	9
Travailleuse sociale	10
Petits déjeuners	11
Dîner du mercredi	12
Banque alimentaire BAPIF	13
Repair Café	14
Grand souper	15
Accompagnement à la scolarité ASSCO	16
Jeunesse	17
Familles	18
Adultes	20
Seniors	22
Français A.S.L. Migrants	24
Français FLE de l'après-midi	25
Français FLE du soir	27
Espace public numérique E.P.N.	28
Parcours vers l'Emploi P.V.E.	32
Programme linguistique à visée professionnelle P.L.V.P.	33
Fonds Dietrich Bonhoeffer	34
AMIDUF	35
Café associatif	37
Vie culturelle et spirituelle	38
Divers	39

Pôle 1 : ACCUEIL GENERAL

Accueil général - Jeanine EYCHENNE-BARON et Odile ABADIE - une dizaine de bénévoles

Horaires : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h

Chiffres clés :

- Ouverture de l'accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 14h à 17h. Fermeture d'une semaine en fin d'année et de quatre semaines au mois d'août.
- Equipe constituée d'une dizaine de bénévoles réguliers, qui encadrent et forment une demi-douzaine de jeunes (stagiaires, bénévoles dans le cadre du BAFA citoyen, volontaires en service civique) ainsi que des adultes en formation de reconversion.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

Les fonctions assurées par l'accueil général du Foyer sont de trois ordres :

- Accueil, orientation et premiers conseils. Les bénévoles ont pour mission d'accueillir, d'écouter les demandes et d'orienter selon les besoins vers les diverses activités du Foyer de Grenelle (domiciliations, activités jeunes, FLE, adultes, EPN et seniors) ou vers d'autres organismes.
- Appui et interface avec les activités proposées par le Foyer. Nous facilitons les contacts et les demandes d'inscriptions entre les usagers et les coordinateurs-trices des activités. Par exemple, nous procédons à la prise de 200 rendez-vous aux tests d'évaluation des niveaux de français début septembre, préalable aux inscriptions aux cours de FLE. De même, nous inscrivons chaque semaine nos usagers aux dîners du mercredi soir, et enregistrons 170 personnes au Grand souper de Noël.
- Accompagnement aux démarches administratives et accès aux droits.
- L'année 2023 a vu la tendance se confirmer : la plus grande part des demandes concerne l'aide aux démarches administratives.

Accompagnement aux démarches et interventions :

Nos publics sont les usagers qui ne disposent pas d'ordinateur, ou d'internet, ou qui ont un smartphone dont ils ne maîtrisent pas l'utilisation et les applications.

Ce sont en grand nombre ceux qui ne lisent pas ou ne maîtrisent pas le français, des personnes qui ne sont pas sûres d'elles et craignent de se tromper dans le maniement de l'outil ou la compréhension du langage administratif, et surtout des personnes âgées confrontées à la fracture numérique, des adultes étrangers, des personnes démunies financièrement.

Cet accompagnement se décline ainsi :

- Mise à disposition d'un ordinateur en libre-accès limitée à une durée d'utilisation de 30 minutes. Ce service ainsi que la possibilité de scanner, imprimer et photocopier des documents est très apprécié et de plus en plus sollicité par les usagers.
- Lecture et explications des courriers émanant des administrations, organismes et employeurs, pour ceux qui ne lisent pas le français ou ne maîtrisent pas le langage administratif.
- Interventions aux côtés de l'utilisateur sur l'ordinateur ou sur leur smartphone. Quelques exemples d'interventions très diverses effectuées en 2023 : créer ou accéder aux comptes personnels et mettre à jour des données sur Ameli, la CAF, Pôle Emploi, la CPAM, les impôts, renouvellement des dossiers de demande de logement social, Facil'familles, Ile de France mobilités, etc. Ainsi que de multiples et souvent vaines recherches de rendez-vous à la Préfecture de Paris pour le dépôt de dossiers, le renouvellement de titres de séjour, pour retirer les titres de séjour, des recherches de rendez-vous à la Mairie de Paris pour les cartes d'identités et les passeports, etc.
- Orientation vers la permanence d'écrivains publics géré par l'EPN dès lors que l'intervention requiert plus de suivi et de temps. Les dossiers et sujets traités sont variés : demandes de logement social, DALO, MDPH, AME-CSS, aide juridictionnelle, carte de séjour, naturalisation, contentieux locataires ou contentieux organismes, etc. Il est à noter que certains usagers recourent régulièrement à ce service, ce qui leur permet de résoudre ou de faire avancer en quelques mois leurs différents dossiers ou problèmes imbriqués les uns dans les autres.

Le dispositif de l'équipe de l'accueil mis en place en 2023 pour mieux répondre à ces missions :

- Travail en binôme : des binômes ont été mis en place afin de faciliter l'accueil des personnes et de garantir davantage la sécurité des « accueillants ». Cette configuration a également

permis une répartition des tâches fructueuse : une première personne derrière le bureau pour recevoir les appels téléphoniques tandis qu'une deuxième personne régule l'utilisation autonome de l'ordinateur portable ou bien aide des personnes dans la réalisation de démarches en ligne sur celui-ci.

- Ces binômes sont composés d'un.e bénévole et d'un.e jeune service civique apportant de manière complémentaire vivacité et expérience, patience et courtoisie.
- L'intégration et l'accompagnement des stagiaires du secondaire, stagiaires en formation ou en reconversion professionnelle enrichissent notre pratique d'écoute et d'accueil.
- La tenue régulière de réunions des bénévoles, le groupe constitué sur WhatsApp et le suivi de formations proposées par nos partenaires tels qu'Antigel ou la Fédération des centres sociaux.

Constats :

- Les services rendus, et en premier lieu, l'écoute et l'empathie, sont très appréciés par nos usagers.
- Le tout numérique met en difficulté un nombre important de personnes, qu'elles soient âgées, démunies, illettrées, ce qui rend plus difficile les dépôt, traitement et aboutissement de leurs demandes.
- Nous sommes de plus en plus sollicités pour cet accompagnement aux démarches administratives en ligne car ces publics ne sont pas reçus par les services administratifs ou les organismes pour répondre à leurs questions ou traiter leur dossier.
- La plupart de nos usagers résident dans le 15^{ème} arrondissement. Cependant, nous constatons que de plus en plus d'usagers qui recourent à nos services proviennent des arrondissements limitrophes ou de proche banlieue.
- Et toujours l'impossibilité d'obtenir des rendez-vous en ligne (Préfecture de Paris, ANTS, etc.) pour faire avancer les dossiers, ce qui a pour conséquence des retards en cascade qui complexifient et aggravent la situation déjà fragile de certains de nos usagers.

Limites :

- Il a été mis en place une durée limite de 30 minutes pour l'utilisation de l'ordinateur portable avec une priorité donnée aux démarches administratives.
- Il n'est pas simple de faire respecter la participation liée à l'utilisation de l'imprimante/photocopieur.
- Des personnes ont parfois fait preuve d'incivilité : agression verbale entre accueillis (souvent résultant de l'utilisation de l'ordinateur portable) ou à l'égard des accueillants.
- Risque de saturation : toute démarche dématérialisée nécessitant au moins 20 minutes de traitement, ou 45-60 minutes sans résultat positif souvent, quand il y a perte des identifiants et mots de passe, l'attente pour bénéficier d'un accompagnement peut être longue.
- Nous effectuons régulièrement des démarches et complétons les dossiers de personnes qui nous sont de plus en plus adressées par les services sociaux, assistantes sociales, ou par les services de la Mairie. Cela risque de nous amener à une saturation et par là même de nous empêcher d'être disponibles et de répondre mieux aux demandeurs en grande difficulté, ou précaires qui arrivent pour la première fois au Foyer.
- Les limites du tout numérique de la part des administrations et organismes : des sites de prise de rendez-vous en maintenance ; 2 mois, voire plus, de recherches pour enfin aboutir à obtenir un rendez-vous, l'impossibilité de joindre les numéros de téléphone dédiés ou d'exposer par mail les demandes aux organismes et services de l'Etat.

Perspectives :

- Renforcer et reconduire les échanges avec les différents services, notamment avec la Domiciliation.
- Organisation de visites d'autres activités par les bénévoles de l'Accueil général pour mieux connaître les activités.
- Décoration du local de l'Accueil général afin de le rendre plus chaleureux, et améliorer les conditions d'accueil.
- Participation active de l'Accueil général aux réunions du groupe de travail « précarité ».

2.1 Accueil Domiciliation Dom'Grenelle - Patricia GAUGUERY et Danielle VACHIA - 34 bénévoles

Chiffres clés :

- 36 997 courriers ont été identifiés, classés, distribués contre 35 234 en 2022 (soit une augmentation de 5%). Une personne dédiée à l'identification du courrier s'avère indispensable.
- Environ 100 appels téléphoniques reçus par jour.
Les courriers, colis et appels téléphoniques pour Dom 'Asile sont gérés par les bénévoles de Dom 'Grenelle.
- L'équipe se compose de 34 bénévoles permanents contre 28 en 2022. Il y a eu quatre départs (Audrey, Stella, Suzanne et Zakari) et cinq recrutements dont 2 pour le logement. Nous avons bénéficié des services de 15 stagiaires.
- L'expérience fait que nous souhaitons qu'un stagiaire ou service civique soit totalement dédié à l'activité « Accueil Domiciliation ».
- Ceci nous a permis de mieux fonctionner et nous les remercions vivement. Cependant, le recrutement de bénévoles permanents reste la seule solution fiable compte-tenu de la complexité des procédures.
- 6 404 heures de temps, contre 6 147 en 2022, ont été consacrées aux permanences, à l'organisation, au suivi des dossiers, à l'animation, l'élaboration de planning, aux recrutements, aux procédures et aux réunions internes ou externes.
- Suite à l'obtention de subventions de la part de la DRIHL (Préfecture), nous avons augmenté notre capacité en nombre de domiciliations et gérons maintenant 1 100 dossiers contre 800.
- 1 104 domiciliations traitées en cours de validité au 31 décembre 2023 (980 en 2022).
- 1 471 dossiers traités en 2023 (1 312 en 2022). 426 nouvelles domiciliations accordées (376 en 2022), 745 renouvellements (675 en 2022) et 367 dossiers radiés (268 en 2022).
- 2217 adultes concernés par la domiciliation dont 1085 hommes isolés, 646 femmes isolées, 32 couples sans enfants, 109 couples avec enfants, 204 familles monoparentales et 601 mineurs accompagnés.
- 7% des domiciliés (personnes seules ou chefs de famille pour les couples) ont moins de 25 ans, 79,6% ont entre 26 et 59 ans, 11,4% ont entre 60 et 74 ans et 2% ont plus de 75 ans.
- Parmi le public domicilié, 11% sont français (chiffre stable), 20% sont des ressortissants des pays du Maghreb (+ 2%), 38% sont originaires d'Afrique de l'Ouest et d'Afrique Centrale (+5%), 7,8% sont originaires du Bangladesh et du Sri Lanka.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Les bénévoles ont pour mission principale : l'accueil bienveillant, l'écoute, le conseil et la réorientation soit vers d'autres activités du Foyer, soit vers d'autres associations partenaires ou pas.
- La réponse téléphonique, la réception, l'identification et la distribution du courrier sont des activités qui exigent beaucoup d'attention et de précision.
- L'homogénéité de l'équipe et la solidarité entre bénévoles sont très appréciables.
- L'Accueil Domiciliation est resté ouvert toute l'année du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h, le vendredi et le samedi de 9h30 à 12h30. En août, nous ouvrons le mardi après-midi, le mercredi toute la journée et le jeudi matin.
- Les permanences spécialisées reçoivent les domiciliés sur rendez-vous.
- Les nouvelles domiciliations le lundi de 14h à 17h et le vendredi de 9h30 à 12h30.
- Les renouvellements de domiciliations le mardi et le jeudi de 14h à 17h.
- Le Conseil Juridique, le jeudi de 9h30 à 12h30.
- L'aide à la recherche de logement, le mardi et le jeudi après-midi de 14h à 17h. L'équipe est maintenant composée de 5 bénévoles ce qui va permettre de mieux répartir le travail sur deux permanences par semaine au lieu d'une seule.
- Les écrivains publics, le lundi de 9h30 à 12h30, le mercredi de 14h à 17h, le jeudi de 9h30 à 12h30. L'équipe est composée de 5 bénévoles, nous assurons un maximum de 5 permanences par semaine.
- Une deuxième permanence, lundi matin, a été ouverte pour l'aide aux démarches liées à la retraite. Cette permanence est ouverte à tous les publics.
- Chaque mois, l'équipe distribue 58 cartes « restaurant solidaire » à des personnes en grande précarité. Ils peuvent ainsi dîner gratuitement 6 jours par semaine. Malheureusement, la pré-

carité ne faisant qu'augmenter, nous ne pouvons toujours pas bénéficier de plus de cartes, la demande étant très soutenue.

- L'équipe assure toujours les dépannages alimentaires le lundi et le vendredi matin.
- La conjoncture actuelle a très sensiblement accru la précarité des plus fragiles et l'équipe, très ponctuellement, assure la distribution de denrées alimentaires grâce à la Croix rouge du 15^{ème} lorsque cette dernière nous apporte un surplus de ses propres stocks. Nous les remercions chaleureusement.
- L'équipe des Miettes nous donne un stock de vêtements pour jeunes enfants et les mères de famille de plus en plus nombreuses sont heureuses de bénéficier de ce service. Nous remercions l'équipe des Miettes chaleureusement.

Réunions d'équipe :

- Deux réunions ont été organisées. L'accueil général et les écrivains publics de l'EPN sont les bienvenus. Nous avons reçu Hugo Andriantseheno chargé de mission précarité de Paris de la Fédération des Acteurs de la Solidarité IDF.

Rénovation des locaux de l'accueil domiciliation :

- Grâce aux subventions accordées pour l'activité domiciliations, nous avons continué à améliorer nos conditions de travail et avons été dotés d'un ordinateur et de téléphones portables.

Constats :

- Difficulté persistante et grandissante pour répondre à l'augmentation croissante des demandes de nouvelles domiciliations : plusieurs fois par jour, nous refusons des domiciliations et fournissons une liste exhaustive de tous les centres agréés. Ceci est frustrant autant pour les bénévoles que pour les demandeurs.
- La réorientation des personnes refusées pour une nouvelle domiciliation est de plus en plus difficile car l'ensemble des centres de domiciliation agréés sont saturés.
- Nous avons constaté qu'un nombre de plus en plus important de centres appliquent des procédures qui leur sont personnelles et qui s'éloignent des principes du schéma directeur rédigé par la Préfecture. Les critères d'acceptation sont réduits, le service peut être payant, les motifs de radiation sont parfois surprenants. Nous participons aux réunions organisées par la DRIHL (préfecture) et signalons à chaque fois les problèmes que nous rencontrons.
- Nous avons constaté que les personnes respectent de moins en moins leurs rendez-vous et ne prennent généralement pas la peine de téléphoner pour prévenir qu'elles ne viennent pas au rendez-vous. Certains concluent à une déliquescence de la discipline et du respect des rendez-vous.
- Le « tout numérique » reste un frein pour un certain nombre de domiciliés qui veulent accéder à leurs droits. Certains bénévoles et les écrivains publics plus nombreux essaient de pallier ces difficultés.
- La présence d'un travailleur social au sein du Foyer facilite certaines démarches et une bonne collaboration s'est établie avec l'équipe du logement.
- Les 3 subventions accordées au titre de la domiciliation en 2022 et 2023, sont une reconnaissance du travail accompli par toute l'équipe.

Perspectives :

- Nous allons continuer les échanges entre l'Accueil Général et les écrivains publics de l'EPN.
- Nous allons continuer à nous former en répondant aux offres de la FAS, de notre partenaire de la Bagagerie Antigél, des centres sociaux, de la mairie de Paris...
- Nous allons augmenter le nombre de nos réunions d'équipe (4 par an).

2.2. Domiciliation Dom'Asile - Jean-Claude Rossignol pour le 1^{er} semestre, Françoise Sebaux et Sylvie Gelade pour le 2^{ème} semestre - 9 bénévoles

Chiffres clés :

- Au 31 décembre 2023, 360 dossiers étaient ouverts :
 - Répartition par sexe :
 - 73 femmes.
 - 287 hommes.
 - Répartition par statut familial :
 - 274 personnes seul(e)s sans enfant (1).
 - 32 personnes seul(e)s avec enfant(s) (1).
 - 52 familles (2).

- 2 enfants mineur(e)s.
 - (1) Situation du demandeur en France : Elle/Il peut avoir un conjoint et/ou des enfants au pays
 - (2) Les deux demandeurs ont un dossier Dom Asile (soit 30 couples)
- Répartition par origine géographique :
 - 226 Asie (dont 126 Bangladais, 59 Afghans, 11 Pakistanais).
 - 106 Afrique (sans origine dominante).
 - 23 Europe (dont 8 Albanais, 7 Russes, 6 Géorgiens).
- Durant l'année 2023 nous avons traités 494 dossiers, en avons ouvert 91 et fermé 134.
- Les 9 bénévoles ont assuré 3 permanences, chacune de 3 heures, les mardi et mercredi matin toute l'année, sauf une semaine en août, le samedi matin hors juillet-août.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

Pour les domiciliés :

- Formation permanente des bénévoles, assurée par la Coordination Dom'Asile, en Visio ou en présentiel, ce qui permet de coller au plus près de l'actualité de la Loi, des exigences des organismes et de la Préfecture pour le bien des domiciliés et d'assurer la qualité de l'accompagnement.

Pour Dom'Asile :

- L'accueil : 3 bénévoles ont quitté Dom'Asile, 3 nouveaux bénévoles sont arrivés. Les 3 permanences sont assurées.
- Nouvelle organisation avec une meilleure répartition des tâches.
- La bonne concertation et collaboration avec l'équipe de Dom'Grenelle, qui assure la lourde charge de la réception, du tri et de la distribution du courrier de nos bénéficiaires.
- L'aide précieuse et efficace d'autres activités de Grenelle : logement, juridique, travailleuse sociale, petit-déjeuner, cours de français, ... ainsi que celle de la Cimade-Grenelle pour certains dossiers "lourds" (demande de carte de séjour 10 ans, naturalisation, regroupement familial etc...).
- Un accompagnement social certes limité mais qui pallie les premiers besoins en matière de santé (AME, CSS), transport (Solidarité transport) et dans une moindre mesure RSA, titres de voyage...

Limites :

- L'exiguïté des locaux ne permet pas toujours d'accueillir les domiciliés ou futurs domiciliés aussi attentivement que nous le souhaitons.
- Les locaux ne permettent pas non plus d'avoir 1 ou 2 bénévoles supplémentaires pour des accompagnements physiques de domiciliés auprès de certaines administrations alors que cet accompagnement pourrait parfois aider à résoudre des problèmes.
- Les démarches dématérialisées de plus en plus nombreuses.
- Difficultés et pannes, informatiques et techniques, rencontrées tout au long de l'année. D'où beaucoup de temps consacré à les résoudre au détriment des domiciliés qui attendent en vain.
- L'absence d'interlocuteurs téléphoniques lors de nos permanences du samedi qui empêche de résoudre là aussi certaines situations et d'une manière générale, l'absence de plus en plus fréquente de tout interlocuteur dans les organismes qui nous renvoient à leurs sites, ce qui nous oblige à monopoliser les 2 ordinateurs car nos 2 portables dédiés au logiciel Dom'Asile n'ont pas accès à internet.
- Manque de retour des services ou partenaires vers qui nous orientons des cas particulièrement difficiles.

Constats - perspectives :

Depuis 2016 la population de nos domiciliés est profondément modifiée. Nous n'accueillons plus que très rarement des demandeurs en cours de procédure.

Nous accueillons principalement :

- Les récents bénéficiaires de protection internationale (les "réfugiés"). L'ensemble des demandeurs en possession d'un titre de séjour (réfugiés, travail, soins, 10 ans).
- Les demandeurs d'asile refusant leur réorientation en région.
- Les « déboutés » envisageant ou non un réexamen de leur demande d'asile.
- Sans oublier quelques « dublinés » (demandeurs enregistrés à leur arrivée dans un autre pays européen).

AGIR à Paris : Programme d'accompagnement global et individualisé des personnes reconnues réfugiées, mis en place par le gouvernement, Coallia et l'OFII. L'accompagnement comprend

l'insertion par le logement et l'emploi, les ouvertures de droits, et les procédures de réunification familiale. Le programme a été implanté dans le 94, le 95 et le sera dans le 75 en 2024.

2.3 Permanence d'accompagnement à la recherche de logement - Florence SALOMON - 5 bénévoles

La demande d'aide étant de plus en plus importante, une nouvelle bénévole a rejoint la permanence logement en septembre, Anne ISABEL, ancienne mandataire judiciaire. Claire, notre benjamine, arrivée en 2022, apporte beaucoup de dynamisme à l'équipe et ses compétences dans le domaine du numérique.

L'équipe assure une permanence le mardi après-midi, et ponctuellement le jeudi après-midi pour compléter des dossiers urgents. Le cahier de rendez-vous se remplit de plus en plus vite et chaque rendez-vous est plus long, nos accueillis ne sachant pas se débrouiller sur internet ou ne disposant pas de matériel.

Chiffres clés :

Sur 44 semaines, nous avons reçu 190 personnes ou foyers (pour 264 rendez-vous pris) :

- 92 hommes seuls (85 en 2022)
- 56 femmes seules (50 en 2022)
- 36 Foyers avec enfants à charge (15 en 2022) dont une majorité de femmes seules
- 6 couples sans enfant.

Et toujours au moins 90% de personnes étrangères, la plupart avec un titre de séjour, et 90% de personnes domiciliées au Foyer.

En 2022 nous avons reçu 150 personnes sur 39 semaines.

Services rendus :

Outre l'écoute attentive des personnes qui est très importante pour comprendre leurs besoins dans ce domaine, les démarches que nous faisons consistent d'abord à orienter et aider les gens dans leurs démarches sur internet.

De plus en plus de personnes viennent pour une simple demande de logement social ou pour un renouvellement. Les assistantes sociales dédiées, dans les PSA notamment, ne répondent plus à cette demande de service. Or ces démarches sur internet sont très chronophages. Il faut scanner tous les documents, retrouver des mots de passe, des codes. Merci à Patricia d'avoir mis un 2^{ème} ordinateur à notre disposition.

Beaucoup de gens seuls gagnent le SMIC ou plus, de 1 400 à 1 800 euros par mois et sont à la rue, dans une voiture ou logés dans des conditions pénibles chez des compatriotes, des collègues. Aujourd'hui nous voyons également des familles à la rue avec enfants ou bébés.

Ceci nous oblige à nous préoccuper d'hébergements d'urgence ou transitoires. En région parisienne, ce type d'hébergement est géré par le Samu Social qui centralise toutes les demandes. Les personnes ou familles doivent être inscrites sur un registre (SIAO), ce qui passe obligatoirement par un travailleur social agréé. Depuis cette année nous pouvons les orienter vers Rachelle au lieu de les laisser sans soutien. Elle peut les inscrire sur le registre, suivre leur situation, ajouter des informations ou des préconisations.

Constats et limites :

Nous avons peu de retours sur le logement car il faut plusieurs années pour se voir proposer un logement social à Paris ou en banlieue. Le « délai anormalement long » qui permet de recourir au DALO (afin d'être reconnu prioritaire et de bénéficier du parc du préfet de région) est de 9 ans à Paris et 3 ans en banlieue.

Pour les hébergements d'urgence, les associations Sainte Geneviève nous proposent des logements transitoires, dont les critères nous limitent parfois : bonne connaissance du candidat, personne pas trop fragile mais ayant besoin d'un accompagnement.

Quant aux hébergements d'urgence du 115, on sait que la pénurie est catastrophique et le suivi par une assistante sociale souvent inexistant. Nous avons rencontré des personnes qui après 3 ans de galère ignoraient qu'il fallait aussi remplir une demande logement social... il y a une grande lassitude, un désespoir et nous prenons le temps de reconforter.

Eléments de satisfaction :

La coopération avec les associations Sainte Geneviève (en particulier celles des paroisses Saint Jean Baptiste de Grenelle et Notre Dame des Champs) : nous avons ainsi obtenu un 2 pièces dans le 15^{ème} pour une mère et sa fille adolescente qui avaient été hébergées par les sœurs mission-

naires de la Charité et ont ensuite passé plusieurs mois à la rue (la nuit à l'hôpital Bichat) ; et un studio dans le 15^{ème} pour une femme de 60 ans sans logement.

La coopération avec l'APA : cette association propose des colocations entre personnes en situation de précarité et jeunes professionnels qui s'engagent à les soutenir pendant 1 an ou 2. Les candidatures passent par un travailleur social et Rachelle est là pour gérer les dossiers. Cette année 2 dames (dont 1 de 75 ans) ont été ainsi logées. A noter qu'il ne s'agit pas de logements transitoires, les personnes peuvent rester autant qu'elles le souhaitent.

Les formations : celles de la bagagerie Antigél, notamment sur les acteurs sociaux, que plusieurs d'entre nous ont suivies, ou de la DRIHL.

Perspectives - Partenaires :

La bonne intégration de Rachelle va nous permettre, ainsi qu'à l'ensemble du Foyer, plus de réactivité en termes d'hébergement.

Nous comptons aussi sur le renforcement de nos partenariats :

- Associations Sainte Geneviève (Paroisses Saint Jean Baptiste de Grenelle, Notre Dame des Champs, Saint François Xavier, rue du Docteur Finlay)
- Association pour l'amitié (APA)
- Montparnasse Rencontres (permanence logement, hiver solidaire)
- Habitat et Humanisme.

2.4 Conseil juridique - Yves CHAGNY - 1 bénévole

Chiffres clés :

- 160 rendez-vous (60 en 2020, 146 en 2021, 171 en 2022) - 51 absents aux RV (32 %)
- 89 femmes de 55 à 60 ans en moyenne, 25 ans la plus jeune, 71 ans la plus âgée
- 71 hommes de 30 à 35 ans en moyenne, 22 ans le plus jeune, 89 ans le plus âgé
- 46 domiciliés à Dom-Grenelle et 4 à Dom'Asile, 18 dans le XV^{ème}, 27 dans Paris hors XV^{ème}, 5 en Ile de France hors Paris, 3 hors d'Ile de France.

Pas de question juridique dominante.

Un peu de tout avec quelques questions lourdes en investissement de travail (recherches et rédaction), en charge émotionnelle aussi, parfois :

- rédaction, présentation, suivi jusqu'à l'audience du juge des tutelles d'une requête en curatelle renforcée d'une jeune majeure handicapée
- rédaction de requêtes en contribution du père défaillant - toujours le père - à l'entretien de ses enfants
- rédaction d'un contrat international de prestation de services
- problèmes de logement social insalubre
- résiliation de bail et expulsion
- rédaction de recours DALO (assez peu cette année)
- preuves de la nationalité française pour la délivrance de passeports à des enfants
- allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA), ancienne retraite des vieux
- demandes d'AJ...

Les rendez-vous ont lieu le jeudi matin, chaque rendez-vous est programmé pour 30 minutes. Si des recherches juridiques et une rédaction charpentée sont nécessaires, je rassemble la copie des documents et je prends le temps qu'il faut, chez moi, pour rédiger. Je donne alors un autre rendez-vous ou je dépose le projet de réponse dans le dossier de domiciliation ou à l'accueil général.

Aucune difficulté relationnelle avec les accueilli(e)s, seule, parfois, la manifestation du mécontentement de celles ou ceux pour lesquelles aucune action ne peut être tentée soit parce que leur démarche est tardive, soit parce qu'elles ou ils n'ont pas les droits revendiqués. Dans ces cas, la plupart du temps, les explications et l'avis sont donnés verbalement, des consultations négatives sont parfois rédigées.

Je refuse de donner un avis, encore plus d'écrire quoi que ce soit, lorsque la personne a un avocat, même si je ne partage pas le point de vue qui lui est prêté. Il ne peut y avoir ni concurrence ni contradiction entre un bénévole et un professionnel du droit dont le premier n'a pas à juger

les conseils du second. Les personnes reçues sont souvent insatisfaites de leur avocat, de leur notaire, de leur assistante sociale... Il n'y a pas lieu de prendre parti.

Je ne pose que les questions et ne demande que les documents utiles à la réponse à donner à la question posée. Si j'identifie une autre difficulté ou bien je questionne la personne pour savoir si elle en est consciente et si elle souhaite que cette difficulté soit traitée lorsqu'elle entre dans mes possibilités, au besoin lors d'un autre rendez-vous, ou bien je tente de l'orienter vers le bon interlocuteur.

Très rares sont les personnes qui ont la capacité de formaliser le courrier ou le recours qui semble s'imposer. Je demande à toutes si elles approuvent ce que je leur propose et je tiens compte des remarques ou suggestions qu'elle expriment.

Je respecte le RGPD dont je renonce cependant à expliquer le pourquoi et le mécanisme lorsque la barrière de la langue est trop élevée.

2.5 Accompagnement spécifique par un travailleur social - Rachelle OSIAS (mi-temps)

Un nouveau poste a été créé à mi-temps début 2023 pour pouvoir accompagner les accueillis en situation de grande précarité, notamment ceux de la domiciliation et du petit déjeuner solidaire.

Chiffres clés :

- 40 personnes accueillies environ
- 126 entretiens sur rendez-vous
- Plus d'une centaine d'accueils sans rendez-vous
- 2 femmes hébergées à l'APA (Association pour l'Amitié)
- 3 dossiers de demandes de RSA (Revenu de Solidarité Active)
- 1 dossier de demande d'allocations familiales
- 1 dossier de demande à la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Ecoute
- Dossier MDPH
- Dossiers RSA
- Informations sur les dispositifs sociaux existants
- Simulation et demande d'aides sociales
- Accompagnement dans les démarches administratives
- Accompagnement via la plateforme SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)
- Orientation vers des structures partenaires
- Co accompagnements avec des travailleurs sociaux d'autres structures.

Constats - limites :

Les personnes reçues en entretien avec ou sans rendez-vous ont des situations complexes et urgentes. Plus de 70% des demandes concernent l'hébergement ou le logement, mais il faut savoir que la majorité des personnes ne vit pas vraiment dans la rue. Elles sont soit hébergées à l'hôtel, soit par un proche ou une connaissance dans des conditions très précaires. Difficile de trouver une solution urgente à leurs demandes. Elles expriment parfois beaucoup de frustrations.

Perspectives :

- Animation d'ateliers collectifs d'informations (dispositifs, aides sociales...)
- Réorganisation des temps de rendez-vous et des accompagnements.

2.6 Petits déjeuners - Marie-France BONHOMME et Nathalie MOURLOT - 19 bénévoles

Chiffres clés :

Nous accueillons en moyenne 30 personnes par petit-déjeuner, avec des pointes au-delà de 40 personnes.

Pour accueillir au mieux ce public, offrir le service d'un petit-déjeuner copieux et varié, et développer des liens qui peuvent aboutir à un travail d'accompagnement social, nous sommes une équipe de 19 bénévoles. Au cours de l'année nous avons reçu par ailleurs le concours de 2 stagiaires et de 2 services civiques.

Pour chaque petit-déjeuner nous sommes 5 ou 6 bénévoles.

Au cours de cette année, 3 bénévoles ont choisi de quitter l'activité et 3 autres nous ont rejoints.

Nous avons servi 163 petits-déjeuners en 2023, pour un temps de travail total de 3 174 heures.

Services rendus - Éléments de satisfaction :

Petit-déjeuner gourmand avec choix de la boisson chaude, tartines et viennoiseries, dans un climat de convivialité bienveillante.

Accueil particulièrement agréable et détendu les jours de beaux temps, où nous avons installé des tables autour du jardin.

Le travail parfois délicat d'accueil et de rencontre avec les accueillis se construit sur des relations de qualité et d'amitié entre les bénévoles.

Les liens de confiance et d'empathie se sont beaucoup renforcés entre les bénévoles et des personnes accueillies que nous connaissons pour certaines depuis plusieurs années.

Des liens d'amitié se sont également développés entre les accueillis, au-delà de leurs différences d'origines, de religions, d'âges... dans l'esprit du « Vivre ensemble » qui constitue un axe fort du Foyer de Grenelle.

Nous sommes fières et heureuses du lien de proximité construit avec des bénévoles de la conférence St Vincent de Paul de la paroisse St Léon, qui non seulement contribuent à l'animation des petits-déjeuners, mais vont aussi chercher le pain et échangent avec nous sur l'accueil Hiver Solidaire.

Cette année plus que par le passé, nous avons basculé, pour quelques personnes en demande, vers un accompagnement social, que ce soit pour la recherche d'un logement, d'un emploi, ou l'aide aux relations avec différents services d'État.

Nous avons relancé en juin sur la base du volontariat un groupe de « supervision » qui comprend actuellement 8 personnes. Ce groupe s'est déjà réuni 4 fois. Nous sommes accompagnés, dans ce travail qui touche à nos façons d'être dans cette activité, par une psychologue/psychanalyste.

Comme depuis le lancement, un compte-rendu est fait en fin de chaque petit-déjeuner à l'attention de l'ensemble des bénévoles de l'activité et permet d'échanger des informations utiles sur les accueillis.

Constats :

La composition du groupe des accueillis a changé au cours de l'année 2023. Nous nous sommes souvent plaintes par le passé d'accueillir peu de femmes. Elles sont maintenant une dizaine qui fréquentent de façon régulière notre activité et elles apportent une touche de douceur dans ces moments qui étaient souvent « très virils ».

Limites :

Les conditions d'accueil l'hiver, quand nous ne pouvons pas installer du public dehors, sont difficiles compte tenu de l'exiguïté de notre salle.

Plusieurs fois dans l'année nous avons dû acheter des denrées car la collecte auprès de la Bapif ne suffisait pas.

Liens et partenariats :

Liens indispensables et de confiance avec d'autres activités du Foyer.

Partenariat avec la Croix Rouge qui nous donne pains et viennoiseries.

Participation à des réunions et échanges avec d'autres associations du 15^{ème} arrondissement.

2.7 Dîner du mercredi - Jean-Michel BUCHOUD puis Gaëlle QUENTRIC - 23 bénévoles

Chiffres clés :

- Pour les bénévoles : 23 bénévoles, 6 arrivées, 4 départs : 2 départs dus à des questions de disponibilité, 2 départs dus à des difficultés ; des arrivées de jeunes retraitées ou de plus jeunes du monde du travail ; un noyau stable avec quelques électrons libres.
- 20 femmes et 3 hommes parmi les 23 bénévoles de l'équipe, de moins de trente ans à plus de quatre-vingts ans.
- 13 bénévoles mobilisés en moyenne par séance, pour un temps de bénévolat de 1 600 h sur l'année.
- Changement de responsable en octobre, avec une transition en douceur
- Une réunion trimestrielle des bénévoles avec diffusion de compte-rendu.
- 40 « Repas » préparés et servis, assistance variable, de 22 à 42 personnes, avec une moyenne de 33 personnes par repas.

- Près de 1 400 personnes aidées, 2/3 d'hommes et 1/3 de femmes ; estimation d'âge : 80% ont entre 25 et 70 ans, 20% ont plus de 70 ans. Quelques-uns ont un emploi, d'autres sont retraités, d'autres sont ~~oisifs~~ sans travail. Certains ont de réels problèmes psychologiques, d'autres ont plus simplement des problèmes de revenus. Le logement est un problème pour certains d'entre eux (escaliers, voitures, hébergements épisodiques, Hiver Solidaire).

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Lien permanent avec l'activité Petits Déjeuners, avec, entre autres, l'échange de comptes-rendus après chaque séance de petit-déjeuner ou de repas, ces deux activités impliquant souvent les mêmes bénévoles et s'adressant au même public de personnes précaires.
- Des groupes d'accueillis contents de se retrouver, mais également des accueillis qui restent isolés.
- Au repas s'ajoutent souvent une distribution de pains, fruits ou laitage.
- Repas servis dans la « grande salle » depuis la fin 2022, ce qui permet d'accueillir un plus grand nombre d'accueillis dans des conditions plus confortables que dans la salle A1.
- Les anniversaires des accueillis fêtés chaque mois sont des moments privilégiés.
- Repas festif pour le dernier mercredi avant Noël, avec distribution de cadeaux aux accueillis.
- Le pain est fourni gracieusement par les boulangeries.
- Des minutes de recueillement après l'annonce de décès toujours très suivies.
- Très bonnes relations bénévoles/salariés.

Limites :

- La longue période COVID avait désorganisé le glanage au marché ; à cela s'est ajouté le fait que la personne bénévole qui gérait le glanage n'a pu être remplacée ; moins de légumes et fruits à trier, limitant les échanges bénévoles/accueillis pour la préparation des repas.
- L'approvisionnement en fruits et légumes repose sur les produits de la Banque Alimentaire, sur les fruits et légumes que certains bénévoles fournissent, ou encore sur quelques achats.
- Toujours les mêmes difficultés pour obtenir des bénéficiaires qu'ils s'inscrivent, et que tous ceux qui sont inscrits viennent aux repas.
- Quelques accueillis peuvent se présenter sous l'emprise de l'alcool ; on explique alors qu'ils ne peuvent pas être accueillis dans cet état ; ils repartent avec un bocal de soupe. Cette situation est de moins en moins fréquente.
- Lecture de la charte de temps à autres, particulièrement après des gestes ou des paroles de violence, en insistant sur le respect mutuel.

Perspectives :

- Poursuite de l'activité sous sa forme actuelle. Envisager un partenariat avec les AMAP pour récupérer les invendus, comme cela s'était pratiqué il y a quelques années.

Partenaires :

- BAPIF
- Boulangeries
- Fondation Nestlé France (cf. Foyer)
- BVA (cf. Foyer)

2.8 Banque alimentaire d'Île de France (BAPIF) - Jean-Michel BUCHOUD - 4 bénévoles puis 1 salarié

Chiffres clés :

- 23 collectes à la BAPIF d'Arcueil ; 4 bénévoles ; participation d'un salarié ; 4.8 t de produits collectés, stable par rapport aux années passées ; 1 collecte tous les 15 jours, hors période d'été. Temps de bénévolat de 120 h sur l'année.
- 3 journées par an pour les Journées Nationales de collecte des Banques Alimentaires de fin novembre ; 74 personnes mobilisées soit 280h de bénévolat.
- 2.8 t de produits collectés au Supermarché Auchan, dont 2.4 t conservées pour le Foyer ; participation de la « Jeunesse » à la collecte de printemps.
- 8.6 t de produits consommés ou distribués pour les activités du Foyer liées à l'accueil (collectes bimensuelles, collecte annuelle, marché, boulangeries, Croix-Rouge), stable par rapport à 2022.
- 17 200 équivalents repas distribués.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Fourniture et distribution de produits alimentaires, de produits d'hygiène et de produits pour bébé pour les activités d'accueil (accueil, petits-déjeuners, repas du mercredi, jeunesse).
- Bonne participation de volontaires pour les journées nationales de collecte alimentaire de novembre, et de la « Jeunesse » pour la collecte de printemps.
- Aide importante de volontaires d'entreprises partenaires de la BAPIF et de la FFBA pour participer aux journées nationales de collecte.

Limites :

- Approvisionnements irréguliers de la BAPIF pour les produits FEAD ; produits frais fournis par les GMS/Ramasses, légumes et fruits en particulier, en quantités limitées.
- Utilisation de véhicules personnels pour les collectes à la BAPIF à Arcueil (5.3 t transportées) et assurance personnelle et véhicule en cas d'accident, avec comme conséquence la fin de l'utilisation des véhicules personnels pour la nouvelle équipe.

Constats :

- Location d'un véhicule pour les journées nationales de collecte alimentaire.
- A l'avenir, location d'un véhicule pour les collectes bimensuelles à la BAPIF à Arcueil.

Perspectives :

- Poursuite de l'activité de collecte bimensuelle, poursuite des Journées nationales de collecte (mai et novembre).
- Remplacement du responsable à partir du 01/01/2024 après une transition en douceur.

Partenaires :

- BAPIF
- Boulangeries
- Supermarché Auchan Paris 15^{ème} pour les journées de collecte nationale
- FFBA pour les journées de collecte nationale.

2.9 Miettes - Mireille Faudon et Marie-Line Funck - 13 bénévoles

Chiffres clés :

- L'équipe composée de 13 bénévoles a assuré le tri des vêtements, jouets, livres, brocante..., les mardi et jeudi après-midi de 14 h à 17h00.
- L'équipe a assuré la confection des affiches et flyers, a diffusé l'information à la Mairie du 15^{ème}, à la Maison des Associations du 15^{ème} et à la Direction des Solidarités de la Ville de Paris.
- L'affichage dans tout le quartier a été fait par une bénévole de l'équipe.
- En toute fin d'année, un service civique dédié à la communication a pris le relais pour réaliser les affiches, les flyers et a publié les dates des ventes sur les réseaux sociaux.
- 6 journées de vente de 10 h à 16 h pour fluidifier le flux des acheteurs, demandant donc une logistique inhabituelle et lourde pour assurer ces plages horaires.
- 10 bénévoles pour la mise en place des ventes et une cinquantaine de bénévoles pour assurer les ventes sur une équipe de 79 bénévoles.
- 200 personnes environ, habitants du 15^{ème} et arrondissements limitrophes ont fréquenté les ventes ainsi que de nouvelles venues informées par les réseaux sociaux.
- La comptabilité des Miettes (préparation des caisses et le comptage) a été assurée par l'équipe comptage (3 personnes) ainsi que la présence pour la monnaie pendant toute la journée des ventes (1 personne).
- 34 281 € de recettes en 2023 contre 34 200 € en 2022.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Trier les vêtements, nettoyer les objets et les jouets puis étiqueter les arrivages
- Ventes au public de vêtements, chaussures, jouets, livres, linge de maison... et brocante (deux fois par an)
- Ventes respectant un nombre limité d'acheteurs par salles (jauge norme incendie à respecter et COVID toujours un peu présent).

Limites :

- Fréquentation quasi nulle des autres usagers du Foyer

Constats :

- Les vêtements non retenus car sales, démodés ou déchirés vont au profit du Relais.
- Le linge de toilette défraîchi est donné aux centres de santé de Médecins du Monde pour les douches des migrants.
- Les invendus (vêtements, objets) ont été donnés à la paroisse protestante de Villeneuve-Saint-Georges.
- Dons réguliers à certaines activités du Foyer (accueil, petit-déjeuner, grand-souper).
- Toujours quelques accueillis fidèles du Foyer ont assuré la préparation et le bon déroulement des ventes avec la gestion des flux, c'est-à-dire le respect des règles de distanciation et de sécurité incendie.

Perspectives :

- Faire perdurer la communication sur les réseaux sociaux.
- Recruter une équipe solide et pérenne pour l'installation des Miettes, le bon déroulement des ventes et le rangement final.
- Achat de matériel pour les ventes (chariot, panneaux d'affichage mobiles).

2.10 Repair Café - Christine Charvet - une dizaine de bénévoles permanents + le renfort de réparateurs de Repair Café Paris

Dans le cadre du projet associatif, on retient :

« Vivre ensemble et différents » : une séance Repair Café, ce sont des rencontres, des satisfactions de tous quand l'objet a pu être réparé, la transmission de savoir-faire, la reconnaissance des visiteurs, l'aide des accueillis, la convivialité du Café ...

« Rendre autonome » : les visiteurs restent présents pendant la réparation et y participent autant que possible. Ils peuvent réparer eux-mêmes sous les conseils du réparateur.

Chiffres clés :

- 5 séances (11/2, 15/4, 3/6, 23/9 et 2/12)
- 68 objets remis en service, 148 kg de déchets évités, 29 interventions en couture
- En moyenne, 41 interventions par séance
- 29 bénévoles différents venus dans l'année
- 155 visiteurs différents dont 149 qui n'étaient pas venus avant ! 25% venus par le Foyer, 25% par Repair Café Paris, 40% par la Newsletter de la Mairie.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Préservation de l'Environnement
- Changement des comportements : Réparer au lieu de Jeter !
- Apprentissage de la réparation
- Redécouverte des vertus du « faire ensemble »
- Créer du lien social (l'Espace Café)
- Faire des économies
- Découverte du Foyer par les habitants de l'arrondissement.

Plus particulièrement, par rapport à l'année précédente :

- Meilleure gestion de la file d'attente : ajout de l'heure d'inscription sur la fiche de chaque participant/objet
- Temps d'attente limité car plus grand nombre de réparateurs
- Bonne adéquation réparateurs/visiteurs (fidélisation de réparateurs).

Limites :

- Trop peu d'accueillis du Foyer de Grenelle présents.

Constats :

Suite au départ de bénévoles, nous sommes en demande de volontaires pour l'Accueil et l'Espace Café.

Perspectives :

- Recruter un ou 2 co-responsables et des bénévoles à l'Accueil et l'Espace Café
- Inciter les responsables des autres activités du Foyer à communiquer sur notre activité afin que les accueillis en profitent davantage
- Avoir à disposition des flyers des Miettes « à venir » et des AMIDUF pour la diffusion aux visiteurs

Partenaires :

- Repair Café Paris
- La Mairie pour la diffusion sur INFOQUINZE

2.11 Grand souper de Noël - Joëlle WENZ - une cinquantaine de bénévoles

Le 25 décembre, comme toujours...

Après plusieurs semaines d'incertitudes : ajustements des différentes dates, commandes, courses, livraisons, composition de l'équipe bénévoles (comment recruter « les bons bénévoles au bon moment !? »), nous voilà fin prêts. Il est 15h, l'installation de la grande salle en couleurs et fleurs démarre, les gamelles frémissent en cuisine, d'où remontent les bonnes odeurs de bœuf à la provençale... Tous courent dans tous les sens, pour ouvrir les portes aux convives à partir de 19h !

Services rendus - Éléments de satisfaction :

Cette soirée 2023 s'est très bien passée : bon repas, bonne musique, les invités nous remercient pour notre accueil chaleureux, et repartent heureux avec leur colis cadeau (chocolats, biscuits et produits d'hygiène) ...

Limites :

Depuis plusieurs années, nous avons des difficultés à réunir suffisamment de bénévoles impliqués, pour aider à l'organisation et aux tâches difficiles (les grandes vaisselles des gamelles, présence la nuit de Noël, le petit-déjeuner du 26 décembre et les rangements de "l'après", etc...).

Perspectives :

C'est pourquoi, afin d'étoffer et reformer une belle équipe (rajeunie) nous attendons toutes les bonnes volontés qui souhaiteraient participer à cette superbe aventure de partage de Noël (contact : Joëlle Wenz)

Merci à tous, qui permettent que ce temps fort existe à ce jour ! (Donateurs de Noël, et bénévoles fidèles ; Clément et Michel, Marianne et Pierre, Maria et Linda, sans oublier Jean-Marc...).

Pôle 3 : ENFANCE /JEUNESSE

L'année 2023 a été une année qui a permis de mieux organiser le pôle jeunesse.

En effet, l'équipe est composée d'un coordinateur jeunesse et d'un référent jeunesse, d'une coordinatrice CLAS/Enfance, d'un animateur à mi-temps, d'un intervenant en basket et de 3 services civiques.

L'objectif pour 2024 est de mettre en place un accueil de loisirs pour les primaires et de penser à la création d'un Point Information Jeunesse.

3.1 Accompagnement à la scolarité (ASCO) et enfance - Cécile DETHELOT- 58 bénévoles à l'ASCO, 4 salariés et 3 volontaires en service civique

Nombres d'heures de bénévolat à l'ASCO : 5 904 heures.

Chiffres clés :

- 200 enfants et jeunes accompagnés et aidés : 60 enfants, 140 jeunes
- 4 salariés (1 coordinatrice ASCO/enfance, 1 coordinateur jeunesse, 2 animateurs ASCO)
- 1 alternante (référente jeunesse), 3 services civiques
- 58 bénévoles, dont 30 pour les primaires, 28 pour les secondaires
- Plus de 40 partenaires.

Services rendus - Éléments de satisfaction :

- La demande pour l'aide aux devoirs s'accroît.
- Diversité de l'offre : des ateliers guitare, contes, dessins artistiques, débats animés par des étudiants en philosophie et sorties culturelles ; ateliers sportifs, boxe, basket, hip - hop ; ateliers de remise à niveau en matières littéraires et scientifiques
- Séances très fréquentées de remise à niveau et de préparation brevet/bac
- Ateliers avec suivi personnalisé et régulier de jeunes en grande difficulté scolaire par quelques bénévoles
- Consultation d'enfants à besoins spécifiques par un bénévole pédopsychiatre retraité
- Respect et appropriation du cadre de vie de l'ASCO
- Les jeunes pratiquent plus d'activités sportives et certains se sont inscrits dans un club
- Le lien entre les bénévoles, les enfants et jeunes se tissent d'année en année.

Limites :

- Manque de régularité des jeunes bénévoles étudiants dû à la préparation d'examens, qui freine le suivi régulier des enfants et des jeunes
- Manque de motivation et d'autonomie de certains enfants et jeunes
- Manque de méthodologie de certains enfants et jeunes
- Manque de suivi de certains jeunes qui ne travaillent pas toujours avec le même bénévole
- Manque de bénévoles formés face à quelques enfants et jeunes à besoins spécifiques en grande difficulté scolaire
- Manque de moyens financiers pour développer les loisirs à destination des 6-11 ans.

Constats :

- Le nombre de lycéens et collégiens inscrits se maintient chaque année
- Le nombre d'enfants ayant des difficultés sociales et scolaires augmente
- Un faible niveau de culture générale et de vocabulaire
- Le niveau d'écriture est en baisse
- Un esprit critique peu développé des jeunes
- Le nombre de services civiques et de salariés qualifiés permet de proposer des activités pédagogiques adaptées aux besoins des enfants et jeunes
- Les résultats scolaires sont en constante amélioration d'après le retour des parents, des enfants, des jeunes et des établissements.

Perspectives :

- Développer une offre de loisirs (culturelle, sportive...) pour les enfants de 6 à 11 ans en demande forte
- Développer les échanges entre l'ASCO et les établissements scolaires
- Accompagner de façon plus renforcée les parents dans leur rôle éducatif

- Développer les sorties culturelles et ateliers artistiques afin de renforcer la motricité fine des enfants et ainsi améliorer leur écriture
- Accroître les ateliers-débats afin d'encourager les jeunes à développer leur esprit critique.

3.2 Jeunesse - Adrien POUULLAOUEC

Chiffres clés :

- 70 enfants inscrits à l'ACM (accueil de loisirs)
- 23 jeunes en BAFA Citoyen tutorés par le coordinateur jeunesse
- 15 jeunes en bénévolat dans le projet jeune Les Maraudes
- 7 jeunes en bénévolat dans le projet jeunes Les Bienveillantes
- 3 séjours réalisés
- 80 jeunes accompagnés individuellement
- Plus de 30 partenaires
- 1 200 heures de bénévolat réalisées par des jeunes du Foyer.

Éléments de satisfaction :

- Accompagnement des jeunes dans leurs projets
- Les jeunes aiment le Foyer
- Réseau de partenaires
- Succès des séjours et de l'accueil de loisirs en général
- Maintien de la fréquentation des jeunes
- Equipe compétente et complémentaire.
- Stabilité du poste de référent jeunesse (15 mois)
- Engagement bénévole des jeunes
- Développement de la communication vers les publics
- Les jeunes s'approprient le cadre de vie du Foyer et le respectent
- Diminution des incidents liés à la jeunesse
- Une référente jeunesse en apprentissage qui permet de développer plus de projets
- La cohabitation des activités jeunesse avec les autres activités du Foyer de Grenelle
- Participation à des événements qui valorisent l'engagement des jeunes (finale nationale projet Innov'jeunes, salon de l'agriculture en partenariat avec la BAPIF, ...)
- Succès de la collecte alimentaire organisée par la jeunesse en mai 2023.

Limites :

- Le turn-over des effectifs est une vraie menace pour la fidélisation des jeunes et pour avoir une vision à long-terme (service civique 8 mois, alternante 15 mois).
- Les moyens/compétences humains et matériels limitent l'accompagnement jeunesse (insertion, orientation...).
- L'impossibilité de répondre à la forte demande des jeunes lors des activités d'accueil de loisirs, par exemple : 20 places pour la patinoire, liste d'attente de 15 personnes. Manque de moyens financiers et humains pour pouvoir proposer plus de places et d'activités.
- Certains jeunes mettent en péril l'équilibre du service par leur mauvais comportement.
- Absence ou peu de co-éducation auprès des jeunes.
- Potentielle baisse des aides par les financeurs.

Constat et perspectives :

- Le service jeunesse du Foyer de Grenelle répond à une véritable demande des jeunes sur le territoire, que ce soit scolaire, loisirs, d'accompagnement ou en tant que lieu refuge.
- Le maintien et le renforcement d'une équipe salariée expérimentée et passionnée est indispensable à la bonne évolution du service.
- Renforcer et maintenir les actions « vitrine » de la jeunesse (Maraudes, BAFA Citoyen, séjours, basket...).
- L'évolution et le maintien de la réussite de la jeunesse au Foyer passe par un développement de nos pratiques (création d'un Point Information Jeunesse, avec la création d'un poste d'informateur jeunesse).
- Garder et insister sur une ambiance joyeuse et saine au Foyer afin d'éviter une potentielle baisse de fréquentation.
- Redynamiser nos partenariats principaux (Missions locales, Rêv'elles, CAF, Arc-EA...).
- Insister sur l'engagement citoyen et bénévole des jeunes.

Partenaires :

- Mission Locale
- Ville de Paris
- CAF
- Rêv'elles
- Maison du Geste et de l'Image
- Arc-EA
- La Bonne Équipe

Engagé.e.s et Déterminé.e.s
FONJEP
Bénénovat
Leo Club
FEP
Association le Moulin
BAPIF

Autour du projet associatif :

L'enfance et la jeunesse, périodes cruciales de découverte et de formation, nécessitent une approche empreinte de valeurs essentielles. Accueillir chaque jeune dans la confiance équivaut à créer un environnement sécurisé propice à l'épanouissement. L'écoute attentive s'impose comme un pilier, permettant de comprendre les préoccupations et aspirations individuelles. Il s'agit d'accompagner ces jeunes, de réconforter face aux épreuves et de soulager leur mal-être.

Mettre en capacité et faire grandir les jeunes sont des missions incontournables. Cela implique de les rendre autonomes, de les encourager à développer leurs compétences et à prendre des initiatives. Vivre "ensemble et différents" devient une devise, promouvant la diversité et le respect mutuel au sein de la communauté.

Témoigner de la liberté de croire et de penser fait partie intégrante de cet accompagnement. Il est crucial d'instaurer un climat où chacun peut exprimer ses convictions, tout en respectant celles des autres. Ainsi, la jeunesse forge sa propre identité dans un contexte d'ouverture et de tolérance.

Enfin, la mise en adéquation des missions avec les moyens disponibles est fondamentale. Les ressources doivent être alignées de manière réfléchie pour garantir une intervention efficace et pérenne. Ainsi, en soutenant la jeunesse de manière équilibrée, on contribue à bâtir une société où chaque individu peut s'épanouir, participer activement et contribuer au bien-être collectif.

Pôle 4 : FAMILLES - ADULTES - SENIORS

4.1 Secteur Familles - Rachelle OSIAS (mi-temps)

4.1.1 Café Parents

Chiffres clés :

- 10 cafés-parents de 2h.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Echange de pratiques entre parents sur différents thèmes
- Création de lien social
- Activités à l'extérieur (visites guidées).

4.1.2 Séjour collectif

Chiffres clés :

- 63 participants

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Sortie intergénérationnelle à la mer du 21 Juillet à Deauville
- Création de lien social.

4.1.3 Cultures du Cœur

Chiffres clés :

- Nombre de personnes suivies sorties : 44
- Nombre total de places réservées (personnes suivies et invitées) : 636

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Billets gratuits pour des événements : match, théâtre, musée, cinéma, ...
- Lutte contre les exclusions
- Création de lien social
- Accès à la culture, aux sports et aux loisirs.

4.1.4 Points Infos Vacances

Chiffres clés :

- 4 permanences actions collectives (2h par séance)
- 60 rendez-vous individuels (Accueils avec ou sans rendez-vous, Accueils téléphoniques)
- 30 familles accompagnées (Accompagnement collectif et individuel)
- 10 familles sont parties en vacances avec VACAF.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Information sur les dispositifs de départ en vacances
- Accompagnement personnalisé grâce à plusieurs rendez-vous selon les besoins de la famille (recherche et réservation de séjour, recherche d'itinéraire, réservation des billets de train, ...)

4.1.5 Médiation familiale

Chiffres clés :

- 1 séance d'information

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Écoute individuelle

4.1.6 Activités ponctuelles

Atelier Jeux Parents - Enfants (1 atelier)

Chiffres clés :

11 participants dont 4 mamans et 7 enfants

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Renforcement de liens parents-enfants
- Divertissement

Atelier de lecture (1 atelier)

Chiffres clés :

- 8 participants dont 3 mamans et 5 enfants

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Renforcement de liens parents-enfants
- Lecture de contes pour enfants

4.2 Secteur Adultes - Rose-Marie Torchia, Jessica Rua-Coelho et Michael Kalfon - 10 bénévoles

Le pôle Adultes a été coordonné de septembre 2022 à juillet 2023 par Rose-Marie Torchia (bénévole), Jessica Rua-Coelho (volontaire en service civique) et Michael Kalfon (salarié). Il a compris à cette période les ateliers suivants : sophrologie, yoga du rire, qi-gong, création de bijoux, couture, anglais oral et cuisine.

Chiffres clés :

- 122 personnes se sont rendues au moins une fois à l'un de ces ateliers durant cette période, dont 88% de femmes et 12% d'hommes.

- Sur un échantillon de 94 personnes dont nous avons la date de naissance, près de 75% sont seniors (60 ans et plus).
- Une participation de 10 € donnait accès à l'ensemble des activités.

Remarques par rapport aux axes du projet associatif :

- Bien que collectifs, les ateliers de ce secteur ont montré, à travers les témoignages des bénéficiaires, que leurs bienfaits permettaient de les reconforter, voire parfois soulager leur mal-être.
- Ces ateliers visent à accueillir chacun en confiance, en les intégrant dans un collectif dans lequel chaque personne est invitée à s'impliquer dans la vie du groupe et le bon-déroulement des séances.
- Ces ateliers réunissent des personnes aux origines géographiques diverses, de générations différentes et de classes socioprofessionnelles variées, qui parviennent à entretenir entre elles un fort esprit de cohésion dans chacun des ateliers de ce secteur.

Perspectives :

- Il est prévu d'organiser deux sessions d'inscription à la rentrée de septembre 2023, afin de stabiliser les groupes.
- Il est prévu un nouveau système de participation financière à la rentrée de septembre 2023, afin de prévenir l'absentéisme : 20 € pour les ateliers bien-être (sophrologie, yoga du rire, qi gong) et 20 € pour les ateliers convivialité (création de bijoux, couture, anglais et cuisine).

4.2.1 Secteur Adultes - Atelier Sophrologie - Jean-Jacques Panissie

Chiffres clés :

- 39 personnes ont participé à au moins une séance en 2022-2023.
- Il y a eu 24 séances en présentiel en 2022-2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- La sophrologie a repris en présentiel en 2022-2023 (des séances en visio étaient proposées, notamment pour les personnes n'habitant plus le quartier).
- Les bienfaits de la sophrologie sont loués par les participants non seulement pendant les séances mais dans leur vie quotidienne.

Perspectives :

- Jean-Jacques Panissie arrête son bénévolat à l'issue de l'année scolaire 2022-2023. Le Foyer de Grenelle le remercie pour toutes ces années d'engagement. Le flambeau sera repris par Isabelle Étienne, introduite par Jean-Jacques (les deux ont été formés à cette pratique à l'Académie de Sophrologie de Paris).

4.2.2 Secteur Adultes - Atelier Yoga du rire - Jenny Rouxel

Chiffres clés :

- 40 personnes ont participé à au moins une séance en 2022-2023.
- Il y a eu 36 séances en 2022-2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Lancée en octobre 2021, cette activité a été à l'initiative de Jenny Rouxel, certifiée par l'Institut français du yoga du rire et du rire-santé.
- Les bienfaits du yoga du rire sont loués par les participants non seulement pendant les séances mais dans leur vie quotidienne.
- Cet atelier est très apprécié des participants, très fidèles, et leur a permis de tisser des liens, y compris au-delà des cours.
- Cet atelier a pu accueillir une dame en fauteuil roulant.

4.2.3 Secteur Adultes - Atelier Qi gong - Najiba Hamdouch

Chiffres clés :

- 25 personnes ont participé à au moins une séance en 2022-2023.
- Il y a eu 10 séances en 2022-2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Cette nouvelle activité bien-être a été mise en place par une personne accueillie dans différentes activités du Foyer de Grenelle : Najiba Hamdouch. Titulaire d'un Diplôme national de médecine traditionnelle chinoise orientation acupuncture et moxibustion, Najiba a animé la première en mars 2023.
- Les bienfaits du qi gong sont loués par les participants non seulement pendant les séances mais dans leur vie quotidienne.

4.2.4 Secteur Adultes - Atelier Création de bijoux - Olivia Olivi

Chiffres clés :

- 16 personnes (que des femmes) ont participé à au moins une séance en 2022-2023.
- Il y a eu 32 séances en 2022-2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Cet atelier consiste à solliciter la créativité des participants en confectionnant des bijoux, pour la plupart en récupérant des bijoux usagés ou cassés. Il valorise l'estime de soi.
- Les participantes ont été en général assez assidues, ce qui a permis la cohésion du groupe dans une atmosphère de travail et d'entraide réciproque toujours très gaie et productive.
- Des participantes et l'animatrice de l'atelier bijoux ont vendu certaines de leurs créations (colliers et boucles d'oreille), lors de la braderie organisée par le café associatif « Le Moulin à café » dans le 14ème arrondissement le dimanche 16 avril 2023. Les recettes ont atteint 160 €.

4.2.5 Secteur Adultes - Atelier Couture - Flore de Gastines, Martine Ferrand et Laurence Villemant

Chiffres clés :

- 20 personnes ont participé à au moins une séance en 2022-2023.
- Il y a eu 33 ateliers en 2022-2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- 3 types d'atelier de couture ont été proposés cette année : un vendredi sur deux avait lieu un atelier dont l'objectif principal était la réparation de vêtements, un vendredi sur deux se déroulait un atelier qui visait à confectionner des vêtements/objets à partir de tissus de récupération, les nouveaux ateliers du lundi et du mardi (qui ont débuté au mois de mai) correspondaient à un apprentissage de la couture. Ces derniers ont été animés par une nouvelle bénévole, Laurence Villemant.

Limites :

- Le nombre limité de machines et la promiscuité de la salle ne permettent que l'inscription de 5 personnes par séance.

4.2.6 Secteur Adultes - Atelier « Happy English » - Élèves du Lycée international Jeannine Manuel

Chiffres clés :

- 25 personnes ont participé à au moins une séance en 2022-2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Ces ateliers ont été animés par des jeunes du lycée international Jeannine Manuel, très investis dans cette activité et privilégiant une approche orale de la langue.
- Les apprenants étaient répartis en deux groupes de niveau : débutants et avancés.

Limites :

- La communication entre l'équipe coordinatrice du secteur Adultes et les lycéens n'a pas toujours été fluide (notamment lorsqu'ils étaient en période d'examens), ce qui a empêché parfois une remontée efficace des informations sur les ateliers.

Perspectives :

- Cet atelier sera remplacé en 2023-2024 par un atelier d'anglais conversationnel animé par une personne ayant participé à plusieurs activités du Foyer de Grenelle, Samia Barnaoui.

4.2.7 Secteur Adultes - Atelier Cuisine - Mabrouka Jhider

Chiffres clés :

- 9 personnes ont participé à au moins une séance en 2022-2023.
- Il y a eu 4 séances en 2022-2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Ces ateliers consistent à rassembler des personnes pour qu'elles cuisinent et déjeunent ensemble dans une ambiance conviviale.

Limites :

- Un absentéisme relativement important a été observé dans cette activité.

4.3 Secteur Seniors - Stéphane Roche et 2 volontaires en service civique

L'activité seniors du Foyer s'est poursuivie avec l'arrivée en octobre de Stéphane Roche en Mé-cénat de compétences de chez Orange qui a repris la responsabilité du Pôle Seniors.

Deux nouveaux volontaires services civiques ont rejoint le pôle dès septembre pour prendre en charge l'organisation des sorties culturelles du jeudi.

Le Foyer a aussi permis aux services civiques de prendre part à différentes activités du Foyer : ateliers informatiques, accueil général et petits déjeuners.

A noter la synergie avec différents pôles du Foyer qui attirent de plus en plus les seniors : ateliers informatiques et ateliers adultes (Yoga du rire, Qi gong, bijoux).

« Vivre ensemble et différents » : toutes les confessions religieuses sont représentées, tous les milieux sociaux.

Le seul axe d'amélioration réside dans la participation masculine aux activités.

Chiffres clés :

40 seniors ont participé à une ou plusieurs activités du pôle en 2022-2023, dont 37 femmes et 3 hommes, 34% de 60-69 ans, 42% de 70-79 ans, 16% de 80-89 ans et 8% de 90 ans et +.

4.3.1 Secteur Seniors - Sorties du jeudi - Stéphane Roche et 2 volontaires en service civique

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Tous les jeudis après-midi, le Foyer de Grenelle a proposé une sortie pour les Seniors. Ces sorties ont accueilli jusqu'à 20 participants pour une moyenne de 15 participants sur la période considérée (nombre en constante augmentation).
- 32 sorties ont eu lieu en 2022-2023.
- Cette sortie du jeudi est ainsi devenue un rendez-vous régulier avec un groupe d'habitues qui attendent le programme proposé avec impatience.
- Les seniors ont indiqué que ces moments de partage leur permettaient de rompre l'isolement, de nouer des contacts amicaux, de consolider leur estime de soi et de renforcer leurs capacités cognitives (mémoire, apprentissage).

Constats - limites :

Le nombre croissant de participants nécessite de mettre en place une liste d'attente sur certaines sorties.

Perspectives :

Ces sorties seront reconduites pour la période à venir. L'offre culturelle parisienne étant large, les sorties au musée seront privilégiées. La possibilité d'une participation financière minimale (1 ou 2 euros) est plébiscitée par les participants si assurance de visites avec guide accompagnateur dans les musées.

4.3.2 Secteur Seniors - Atelier Équilibre en mouvement et Atelier Mémoire - intervenants extérieurs

Services rendus - éléments de satisfaction :

Fort du succès de ces 2 ateliers en 2022, il a été décidé de les reconduire sur la période 2022-2023.

Ces ateliers sont organisés en partenariat avec le PRIF (Prévention Retraite Île-de-France).

Le PRIF a pour mission de créer, de coordonner, de développer et de financer des actions de prévention santé à l'attention des personnes retraitées en Île-de-France.

Le PRIF propose la mise en place d'un Parcours prévention qui a pour optique principale d'améliorer ou de renforcer la qualité de vie des retraités. Celui-ci s'articule autour de cinq axes du bien vivre la retraite et de la prévention pour le maintien de l'autonomie.

- Atelier Équilibre en mouvement

Il y a eu 9 participants.

Descriptif de l'atelier : bouger, c'est important, quel que soit l'âge ! Cet atelier permet d'adopter les bons réflexes et de gagner en assurance. Des exercices simples sont proposés, ainsi que des conseils et des recommandations pour garder une activité physique adaptée à sa vie quotidienne.

Les seniors qui ont participé à cet atelier ont indiqué l'avoir trouvé très bénéfique pour leur santé.

- Atelier Mémoire

Il y a eu 11 participants.

Descriptif de l'atelier : en vieillissant, nombre de personnes se plaignent de « trous de mémoire ». Ceux-ci ne sont pas une fatalité. Dans la majorité des cas, il s'agit seulement d'un manque d'attention ou de stimulation. L'atelier comporte 11 séances (durée moyenne : 2 h) durant lesquelles l'animateur met en place des exercices ludiques destinés à mobiliser la mémoire, à renforcer les repères chronologiques et spatiaux et à stimuler la curiosité.

L'ensemble des participants a adoré cet atelier regrettant de ne pas pouvoir y participer une prochaine fois (règle du PRIF, on ne participe qu'une fois à un atelier).

Constats - limites :

Il n'est à priori pas possible d'inscrire un senior sur un deuxième cycle du même atelier organisé dans le cadre du PRIF. Pour l'année suivante il conviendra de trouver d'autres types d'ateliers.

4.3.3 Secteur Seniors - Atelier Boxe - intervenant extérieur

Un autre partenariat a été conclu pour 2022-2023 pour la mise en place d'un atelier de boxe adaptée avec la Maison des Aînés et des Aidants (M2A) qui a pour objet de mettre en œuvre les dispositions relatives aux parcours de santé (sanitaire, social et médico-psycho-social) à destination des habitants du territoire Paris Ouest (7^{ème}, 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements). La M2A apporte son appui technique aux professionnels et aux structures concourant à cet objet.

Il y a eu 8 participants.

Cet atelier a d'abord surpris les seniors par son intitulé « boxe » mais très rapidement ils en ont mesuré les bienfaits, permettant une meilleure maîtrise des mouvements et du corps.

Le feed-back est très positif.

4.3.3 Secteur Seniors - Séjour seniors - Stéphane Roche

23 participants (20 femmes, 3 hommes).

En partenariat avec la CNAV et l'ANCV, le Foyer de Grenelle a organisé son premier séjour Seniors.

Ce séjour a été organisé à Vaison La Romaine en septembre 2023.

Services rendus - éléments de satisfaction :

Le groupe a voyagé en TGV grâce à un billet « groupe » SNCF.

Grâce au partenariat ANCV, nous avons été logés dans un village vacances partenaire du programme « seniors en vacances ».

Un programme dédié a été proposé : visites de sites, activités sportives, dégustation de produits régionaux.

L'objectif principal était de renforcer le lien social et de créer une dynamique de groupe. Cet objectif a été dépassé ! L'ensemble des seniors plébiscite cette initiative du Foyer. Les liens amicaux se sont renforcés créant une véritable communauté Seniors au sein du Foyer.

Fort du succès de cette 1ère édition, un voyage Seniors est envisagé pour 2024.

Pôle 5 : FORMATIONS - INCLUSION NUMERIQUE

5.1 Atelier sociolinguistique pour les migrants - Ghislaine FAU - 11 bénévoles

Chiffres clés pour l'année 2022-2023 :

- 10 formateurs de Français
- 1 responsable de l'atelier Alpha clics et 2 animatrices de l'atelier cuisine.
- 37 inscrits en 2022-2023 (semestre 1 et 2).

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Originalité : offrir à la fois des cours de français intensifs tous les matins (10h à 12h) et un atelier une fois par semaine de familiarisation avec les outils numériques et d'apprentissage du français sur internet.
- Richesse des liens entre formateurs et participants. Equipe de formateurs solidaire et soudée (5 réunions dans l'année) ; l'investissement des formateurs a représenté 1 490 heures de bénévolat en 2022-2023.
- Un « noyau dur » d'apprenants très motivés et fidèles en dépit de leur éloignement du Foyer, et de leurs conditions de vie précaires.
- Une bonne coordination avec les cours de l'après-midi : en fin de premier semestre, les 10 apprenants les plus avancés ont été admis dans les cours de français de l'après-midi, dans un niveau supérieur ; 1 a réussi son DELF A1 en fin d'année et 2 leur DELF A2.
- Des moments de convivialité : 5 ateliers cuisine, 1 fête en début d'année, 1 sortie en bateau-mouche.

Constats :

Public concerné :

- Des débutants complets en français.
- Des demandeurs d'asile qui viennent d'arriver en France ; 31 des 37 apprenants étaient en France depuis moins d'1 an. Un public plutôt masculin : 23 hommes, 14 femmes. Un public jeune : 34 ans en moyenne. Les 2 nationalités les plus représentées sont les Afghans (16) peu scolarisés dans l'ensemble et les Ukrainiennes (11) diplômées d'études supérieures. Le mélange de ces 2 groupes si dissemblables a formé un ensemble soudé et solidaire, illustrant la devise du Foyer *Ensemble et différents*.
- Les progrès accomplis par les apprenants varient selon la régularité de l'investissement et les possibilités de chacun, mais les rendent tous plus autonomes dans leur quotidien en France.

Limites :

- Très grande précarité des personnes, instabilité de leurs conditions de vie qui empêchent certains (mais pas tous) de venir régulièrement.
- Difficulté à gérer l'hétérogénéité des formations des apprenants, certains ayant fait des études universitaires et d'autres sachant à peine lire et écrire.

Perspectives :

- Créer davantage de liens avec des structures qui offrent des formations professionnelles pour les réfugiés, afin d'y orienter les demandeurs d'asile qui obtiennent le statut de réfugié pendant leur scolarité à ASL Migrants. Cela a été fait avec la Mission Locale de Paris.

Partenariats :

- La CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile), pôle asile du CASP (Centre d'action sociale protestant) ainsi que le HUDA l'Esquisse (Hébergement d'Urgence

pour Demandeurs d'Asile), qui dépend également du CASP. La Mission locale de Paris, nouveau partenariat.

- Le programme REFUG de la Ville de Paris, qui a sélectionné cette action et la soutient financièrement, ce qui permet au programme d'être entièrement gratuit (enseignement et fournitures).

5.2 Cours de français de l'après-midi - Sylvaine LEGASTELOIS, Anne BERNARD-DE-LORME, Brigitte BARRÉ et Christine DUCHESNE REBOUL - 35 bénévoles

L'activité de nos cours s'appuie exactement sur les cinq piliers définissant les valeurs du Foyer de Grenelle. Avec en tout premier, l'accueil, notre maître mot : accueil collectif et accueil individuel. Accueil dès l'inscription, puis tout au long de l'année. Accueil qui comprend écoute, accompagnement et orientation vers les services compétents au sein du Foyer ou à l'extérieur. Pour nous, enseigner le français, c'est aussi emmener vers l'autonomie, c'est faire progresser dans la solidarité et le respect, c'est contribuer à la prise en mains par nos apprenants de leur nouvelle vie en France (90% de réussite aux DELF). Chaque classe forme un ensemble unique où se vivent la confiance, l'unité dans la diversité (46 nationalités !) et le partage des enjeux et de l'aventure. Garantir un accueil et un enseignement de qualité implique de limiter le nombre d'inscrits.

Chiffres clés :

Le nombre d'inscrits en début d'année n'est pas le même que le nombre d'apprenants en fin d'année, certains ne viennent que très peu de fois, d'autres arrivent en cours d'année.

- 146 apprenants accueillis (112 femmes et 34 hommes) dont 95 nouveaux.
- 46 nationalités : Asie 58 personnes, Afrique 51, Europe 27, Amérique latine 7. Pays les plus représentés : Ukraine 19 personnes, Sri Lanka 15, Égypte 14, Algérie 9, Chine 6.
- Age : la majorité a entre 25 et 60 ans - Moins de 25 ans : 9 personnes (âge le plus jeune : 19) - Entre 25 et 60 ans : 129 (avec dans cette catégorie un âge moyen de 33 ans) - Plus de 60 ans : 6 (78 ans pour le plus âgé).
- Niveau d'études : 66 personnes ont fait des études supérieures, 40 des études secondaires, 17 des études primaires ; 6 n'ont pas été scolarisées.
- Adresse mail : la majorité (93 personnes) en possède ; 31 n'en ont pas ou ne l'ont pas donnée.
- Domiciliation : la grande majorité (111 personnes) déclare habiter ou être domiciliée à Paris. 81 personnes habitent le 15^{ème} dont 16 domiciliées au Foyer de Grenelle. 26 habitent ou sont domiciliées en banlieue (78, 91, 92, 93, 94, 95). Certaines ne donnent pas d'adresse.
- Arrivée en France : 88 personnes sont en France depuis moins de 6 ans ; 31 sont arrivées en 2022 ; 3 sont en France depuis plus de 40 ans.
- DELF 2023 (sessions de juin, octobre et décembre 2023, niveaux A1, A2, B1 et B2) : sur les 52 candidats présentés ayant suivi nos cours, 47 reçus (90 %).
- Formateurs : 35 bénévoles (30 femmes, 5 hommes) dont 5 nouveaux. La fidélité et l'investissement des formateurs est notable.

Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Un cahier de rendez-vous, ouvert tout début septembre à l'accueil général, s'est rempli en quelques jours. Cette organisation permet une séance d'accueil-inscription relativement fluide.
- Début des cours : 3 octobre 2022.
- 11 cours collectifs : 1 cours d'alpha avancé, 1 de débutants (A1.1), 2 d'A1, 2 d'A2, 2 de B1, 2 de B2, 1 cours de civilisation française. Pas de cours d'alpha initial : les quelques demandeurs ont été dirigés vers d'autres structures.
- Les cours en présentiel ont représenté, pour chaque niveau alpha, A1.1, A1 et A2 : 180 heures de cours. Pour chaque niveau B1, 120 heures. Pour chaque niveau B2 et le cours Civilisation, 60 heures.
- Soutiens individuels pour quelques apprenants (suivi régulier au Foyer ou par téléphone) pour préparer un entretien ou un rendez-vous administratif, par exemple.
- Organisation de DELF blancs dans tous les niveaux (sauf alpha et Civilisation) en mars pour préparer aux épreuves nationales de juin.
- Des sorties (« cours délocalisés ») organisées par les formateurs (par ex, Louvre, Jardin des Plantes, Maison de la Radio...). Très appréciées des apprenants, elles favorisent beaucoup la cohésion des groupes.
- Le partenariat avec la Bibliothèque Andrée Chedid permet aux apprenants les plus avancés de suivre des séances de conversation à thème, menées par des bibliothécaires.
- Fête du Nouvel An des cours de français de l'après-midi le 30 janvier 2023.

- Fête de fin des cours le 20 juin 2023 dans la cour du Foyer.
- Trois réunions trimestrielles des formateurs organisées par la coordination.
- La formation annuelle des formateurs, essentielle, a rassemblé 14 formateurs au Foyer de Grenelle le 28 janvier sur le thème « Consolider ses techniques d'animation par des activités ludiques : théâtre et jeux ». Trois formateurs ont pu suivre une formation « Phonétique » des cours du soir (déc. 2022).
- Fédération des Centres sociaux : participation régulière aux groupes de pairs (coordinateurs de FLE).
- Un questionnaire oral de satisfaction a été testé début juin, par deux formateurs auprès de six apprenants A2. Questions « ouvertes » sur le rythme, le contenu, le format des cours, les techniques pédagogiques ... La satisfaction exprimée n'a pas incité à développer ce test, très chronophage.
- L'équipe de coordination, Sylvaine, Anne, Brigitte et Christine (arrivée en mécénat de compétence), a très bien fonctionné. Elle a été reconduite en juin 2023 pour 2023-2024.

Incident :

En début d'année, trois apprenantes d'un même niveau s'absentaient des cours pour faire des prières dans le couloir. Une formatrice qui les rappelait à l'ordre a été agressée verbalement. Informé, le Président du Foyer les a tout de suite convoquées et leur a rappelé la position du Foyer concernant le respect de la laïcité et les égards dus aux formateurs. Une des trois femmes a alors décidé de quitter le Foyer, les deux autres ont présenté des excuses et ont continué à venir aux cours. Malheureusement, la formatrice, très choquée, a renoncé définitivement à poursuivre toute activité au Foyer. A la suite de cet incident, nous avons décidé d'élaborer une Charte des apprenants.

Bilan global :

L'excellente cohésion des groupes de formateurs a favorisé une qualité très satisfaisante de l'enseignement à chaque niveau dans une ambiance sympathique et confiante. Le taux élevé de réussite aux DELF témoigne de la qualité et de l'efficacité des cours.

Limites :

Pas de garderie.

Perspectives :

- Réouvrir un cours d'alphabétisation « initiale ».
- Ouvrir un atelier de graphie.
- Développer les rencontres avec les centres de FLE voisins.
- Élaborer une Charte des apprenants, que chaque inscrit devra lire, comprendre et signer.
- Rédaction d'une information concernant le RGPD, qui sera signée par chaque nouvel inscrit.
- Envisager la remise des diplômes DELF par une élue du 15^{ème}.

5.3 Cours de français du soir - Kate Bell, Caroline Brument, Emmanuelle Picard-Ferry et Jean-Claude Rossignol - 26 bénévoles

Chiffres clés :

- 118 inscrits, donc 42% d'hommes et 58% de femmes
- 26 pays d'origine
- Nationalité les plus représentées : Philippines 27%, Algérie 8%, Colombie 5%, Bangladesh 5%, Pakistan 3%, Cote d'Ivoire 3%, Chine 3%
- Répartition des apprenants par zones géographiques : Asie 54%, Afrique du Nord 12% Amérique du Sud 11%, Afrique Sub-Saharienne 9%, Europe 5%, Moyen Orient 2%, sans indication de nationalité 19%.
- L'âge médian est de 40 ans : 90% des apprenants ont entre 25 et 60 ans, 4% ont moins de 25 ans, 6% ont plus de 60 ans.
- Durée de séjour en France : de 0 à 5 ans 51%, entre 5 et 10 ans 19%, supérieure à 10 ans 18%, information non connue 13%. La durée moyenne de séjour des apprenants du FLE du soir est de 6 ans.

- 75% des apprenants ont fait des études secondaires ou supérieures.
- 87% des apprenants ont une adresse email.
- Lieu de résidence des apprenants : 83% habitent à Paris dont 47% résident dans le 15^{ème}, 7% résident dans les Hauts de Seine proche, 7% sont domiciliés au Foyer de Grenelle, 10% des apprenants résident dans les autres départements de l'Île de France, mais travaillent à Paris.
- 26 formateurs ont animé les cours de FLE du soir.
- Nombre total d'heures sur l'année 2022-2023 assurées par les bénévoles (coordination 495 h, cours 1 716 h et préparation 1 716 h, formation 160 h, Réunion 216 h) = 4 303 heures.

Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Les droits d'inscription s'élèvent à 40 euros pour les cours, auxquels il faut ajouter l'achat du manuel d'apprentissage dont le prix s'élève à environ 20 euros.
- Les cours ont repris le lundi 3 octobre 2022. Cela a permis d'accueillir 118 apprenants soit un accueil en hausse de 27%.
- Mise en place de 8 cours collectifs composés de : 1 groupe Lecture-Ecriture, 1 groupe Débutant, 1 groupe A1, 2 groupes A2, 2 groupes B1 et la constitution d'un groupe B2 avec des apprenants ayant obtenu leur examen B1 l'année précédente.
- Une session de formation, animée par Marion Aguilar, a été organisée au Foyer de Grenelle à destination des nouveaux formateurs.
- 26 formateurs ont assuré un nombre total de 132h de préparation et de cours de français pour chaque groupe.
- Quelques apprenants ont pu bénéficier de séances de conversation mis en place par la Bibliothèque André Chédid dans le 15^{ème} arrondissement.
- Le Foyer de Grenelle a changé de partenaire pour le passage du DELF en choisissant le GRETA 93 au lieu de PROSODIA. La gestion et le dépôt des dossiers d'inscription ont été réalisés avec les cours de FLE Après-midi. Un bémol sur la publication des résultats car les apprenants ont dû attendre fin septembre 2023 pour avoir leur note.
- 75 apprenants sur 90 ont réussi leur DELF (83%), A1 : 91% de réussite, A2 : 89% de réussite, B1 : 70% de réussite, B2 : 80% de réussite.

Coordination :

Une nouvelle équipe de coordination composée de Kate Bell, Caroline Brument, Emmanuelle Picard-Ferry et Jean-Claude Rossignol a pris en charge l'organisation et le suivi l'activité FLE du soir.

Limites :

La fidélisation de nouveaux bénévoles est un enjeu pour l'activité FLE du soir. L'année 2022-2023 a été marquée par un turnover important des nouveaux bénévoles.

Perspectives :

Pérenniser l'accueil de plus de 100 apprenants en adaptant les groupes selon le niveau des nouveaux apprenants et des réinscrits. Fidéliser les nouveaux bénévoles en apportant plus de soutien dans la mise en pratique de méthode d'enseignement.

5.4 Espace public numérique - Pierre Vanneste - Une vingtaine de bénévoles, stagiaires, bénévoles de Benenova et volontaires en service civique

Les activités de l'Espace public numérique (EPN) ont été coordonnées par Pierre VANNESTE de septembre 2022 à juillet 2023. Le Foyer de Grenelle a bénéficié d'une subvention de l'État dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique, ayant permis d'embaucher Pierre Vanneste dans le cadre d'un CDD de 18 mois. La prorogation de la subvention pour trois années supplémentaires a permis de requalifier en 2023 le contrat de Pierre Vanneste en CDI.

Chiffres clés de 2022-2023 :

- Bénéficiaires inscrits : 378 (soit 21 de plus qu'en 2020)
- Par tranche d'âge :
 - 18-25 ans : 2, soit 0.5%
 - 26-59 ans : 99, soit 26%
 - 60-69 ans : 68, soit 18%
 - 70-79 ans : 67, soit 18%
 - 80-89 ans : 31, soit 8%

- 90 ans et + : 1, soit 0.5%
- Pas d'information : 110, soit 29%
- Par civilité :
 - Femmes : 263, soit 70%
 - Hommes : 115, soit 30%
- Par activité :
 - Informatique & Smartphone/tablette : 250
 - Écrivain public : 115
 - Bureautique : 33
 - Repar'Ordi : 48
 - Pass numérique : 6
- Total des séances par activité :
 - Informatique : 128 séances de 3h
 - Bureautique : 147 séances de 1h30
 - Smartphone/Tablette : 89 séances de 3h
 - Écrivain public : 45 séances de 3h
 - Pass Numérique : 30 séances de 1h30
 - Repar'Ordi : 11 séances de 4h en moyenne

Remarques par rapport aux axes du projet associatif :

- Tous les ateliers du secteur Espace public numérique proposent un accompagnement individualisé qui nécessite une phase d'écoute attentive pour déterminer les besoins de la personne accueillie. Il arrive que celle-ci puisse manifester un malaise vis-à-vis du numérique, mais également exprimer un mal-être dans sa vie en général : l'atelier numérique devient donc aussi l'occasion pour elle de rechercher du soutien et de créer du lien. Dans ces circonstances, les accueillants du numérique sont parfois amenés à reconforter et soulager le mal-être des accueillis.
- L'objectif de la plupart des ateliers (exceptés les permanences d'écrivain public et les séances de Repar'Ordis) est de rendre les personnes autonomes vis-à-vis du numérique, notamment dans la réalisation de leurs démarches en ligne.
- Bien qu'individualisés, ces ateliers se déroulent dans un cadre collectif. Les personnes sont donc amenées à respecter des règles communes et à « vivre ensemble ». Par ailleurs, les binômes accueillants-accueillis témoignent également d'une mixité (souvent intergénérationnelle avec la présence de volontaires en service civique et de jeunes bénévoles, au contact de publics seniors).

5.4.1 Espace public numérique - Ateliers informatiques et ateliers smartphones/tablettes

Services rendus - Éléments de satisfaction :

- L'atelier informatique, sur inscription, vise à accompagner individuellement les bénéficiaires, soit pour répondre à leurs demandes spécifiques, soit pour leur proposer une formation pour les grands débutants, en salle informatique, lors de 3 séances hebdomadaires. Chaque séance est divisée en 4 créneaux d'1 heure ; les formateurs acceptent chacun 1 personne en moyenne, voire plus, en fonction du nombre de bénévoles et/ou du degré d'autonomie des bénéficiaires.
- L'atelier smartphones & tablettes, sur inscription, vise à accompagner individuellement les bénéficiaires pour répondre à leurs demandes spécifiques dans l'usage de leurs appareils mobiles (téléphones, tablettes, ordinateurs portables), lors de 2 séances hebdomadaires en salle A1 et C3. Chaque séance est divisée en 3 créneaux d'1h qui acceptent chacun 4 personnes en moyenne, voire plus, en fonction du nombre de bénévoles disponibles.
- Les ateliers ont été assurés principalement par des bénévoles, mais aussi par des jeunes en BAFA Citoyen, des stagiaires et des volontaires en service civique.
- Les ateliers ont été ouverts quasiment toute l'année, sauf jours fériés, mois d'août, vacances de Noël et de fin d'année.
- A l'atelier informatique, le support de formation pour débutants « Les Clics magiques » est le point de départ de quasiment chaque nouvel accompagnement mais nous utilisons également d'autres sites pour apprendre à taper au clavier comme « Agile Fingers » mais également « Les Bons Clics » et « Limbo » qui contiennent les bases primordiales pour l'utilisation d'un ordinateur et la navigation sur internet.
- Certaines personnes retransmettent ce qu'elles ont appris à leur entourage.

Constats - limites :

- Les publics n'ont pas encore tous été très assidus et/ou n'ont pas toujours respecté leur heure de rendez-vous. Nous avons créé des coupons munis du numéro de téléphone de l'EPN et y avons noté, lorsque nécessaire, le rappel du prochain rendez-vous.
- Il n'est pas simple de faire progresser les publics dans la prise en main autonome de l'ordinateur aux ateliers informatiques : peu de publics y parviennent à la fin de la formation des Clics magiques ; en revanche, les demandes spécifiques sont souvent satisfaites, que ce soit à l'atelier informatique ou à l'atelier smartphones/tablettes.

Perspectives :

- Le contrat de Pierre Vanneste étant renouvelé, les ateliers seront maintenus et continueront de s'améliorer au travers des clics magiques, entre autres, qui doivent encore être peaufinés.
- Reprise des fiches de suivi pour les personnes nécessitant un accompagnement plus assidu.

5.4.2 Espace public numérique - Projet Seniors Connectés 15 - Michael KALFON

Le Foyer de Grenelle a continué à piloter le projet *Seniors Connectés 15*, un partenariat entre des associations de proximité : 3 associations agréées par la CAF en tant qu'EVS (Espace de vie sociale : Ensemble aux Frères Voisin, Necker-Falguière et Le Mini-Théâtre) et le Foyer de Grenelle en tant que centre social proposant des accès-libres accompagnés hebdomadaires d'une part, et 2 bibliothèques du 15^{ème} (Médiathèque Marguerite Yourcenar et la Bibliothèque Andrée Chedid) offrant des ateliers collectifs thématiques bi-hebdomadaires animés par 2 associations itinérantes (*Kocoya Thinklab* et *Les Jardins numériques*) d'autre part. L'EVS Necker-Falguière propose également un atelier collectif hebdomadaire sur les logiciels libres. Deux conférences annuelles sur le thème du numérique ont eu lieu dans les bibliothèques. Concrètement, ce projet a consisté pour le Foyer à coordonner l'action entre les structures, à être l'interlocuteur principal auprès des financeurs, et à accueillir, au sein des ateliers informatiques et smartphones-tablettes, des seniors du 15^{ème} arrondissement.

Le bilan qui suit correspond à l'année scolaire 2022-2023 (arrêté à la date du 31 mars, en adéquation avec l'échéance de bilan qui fut demandée par le financeur, la Conférence des financeurs à la prévention de la perte d'autonomie).

Le projet pluriannuel prendra fin à l'issue de l'année scolaire 2023-2024.

Chiffres clés :

- Nombre de seniors accompagnés dans les accès-libres accompagnés chez les structures de proximité : 593
- Nombre de seniors accompagnés dans les formations collectives chez les bibliothèques et à l'EVS Necker-Falguière : 238
- Conférence thématique : « Dans la pagaille des forfaits mobiles et internet, comment choisir ? » animée par Kocoya Thinklab à la Médiathèque Marguerite Yourcenar : 110.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Satisfaction des bénéficiaires qui se traduit par une fidélisation des publics aux ateliers.
- Demandes d'aides au numérique croissantes : des listes d'attente ont dû être constituées.
- Certains seniors ont intégré d'autres activités des structures de proximité (activités conviviales, activités manuelles et ludiques, sorties).
- Le lien étant construit avec eux, les seniors viennent régulièrement et une communication régulière par téléphone ou mail s'est établie avec eux. Pour les personnes isolées chez elles, ou ne pouvant se déplacer, certaines structures maintiennent le contact par téléphone pour intervenir à distance ou en personne, selon la disponibilité d'un intervenant.

Constats - limites :

- Peu d'hommes accueillis dans les différents ateliers.
- Les seniors accueillis habitent pour la grande majorité dans le 15^{ème} arrondissement ; ils sont issus de l'ensemble des catégories socioprofessionnelles. Certains vivent seuls mais ne sont pas nécessairement isolés.
- Certains seniors d'origine étrangère présentent quelques difficultés de compréhension du français.
- Peu d'engouement pour les ateliers collectifs en bibliothèque portant sur des thématiques telles que la sécurité, le divertissement (vidéo et musique en ligne...) : cela a entraîné un recentrage sur les bases du numérique.

5.4.3 Espace public numérique - Formation Bureautique - Hubert TAUPIN

Services rendus - éléments de satisfaction :

- La formation bureautique consiste en un apprentissage individuel des logiciels Word, Excel et Powerpoint.
- Augmentation régulière du nombre de personnes accueillies de 7,5 par semaine au 4ème trimestre 2022 à 12 par semaine au 4ème trimestre 2023.
- Conséquence de cette augmentation, un créneau supplémentaire (le vendredi à 9h30) est ouvert depuis janvier 2023.
- Les supports de cours ont été entièrement revus et complétés au 2ème semestre 2023.
- Les personnes accueillies sont fidèles aux cours et expriment régulièrement leur satisfaction.
- Pour accélérer leur apprentissage, 3 personnes ont été également accueillies le jeudi en Pass numérique.

Constats - limites :

- Des problèmes récurrents de manque d'assiduité sont constatés.
- Le nombre de créneaux disponibles limite le nombre de personnes qui peuvent être accueillies.

Perspectives :

- Travailler sur le problème d'assiduité (mise en place d'une charte de l'apprenant, sélection des candidats).
- Améliorer la synergie avec PVE, PLVP et le dispositif appelé à remplacer le Pass numérique.

5.4.4 Espace public numérique - Repar'Ordis

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Cet atelier a lieu 2 fois par mois sauf exception, il a pour objectif de réparer le matériel informatique des personnes, que ce soit en matière de hardware (matériel « physique ») ou de software (logiciels), en posant d'abord un diagnostic avant de procéder à la réparation en elle-même.
- Cet atelier est exclusivement animé par des bénévoles.
- Un document partagé entre intervenants permet de rendre compte d'une séance sur l'autre des avancées d'une réparation nécessitant plusieurs séances, ainsi que d'indiquer quand une réparation est terminée ou impossible.

Constats - limites :

- Les publics n'ont pas toujours été assidus ou n'ont pas toujours respecté leur heure de rendez-vous.
- Cet atelier répond toujours à un vrai besoin car de nombreuses personnes ont un matériel informatique défectueux et/ou ont besoin de changer certaines pièces, nettoyer l'ordinateur, voire de le mettre à jour.
- Trop de personnes s'inscrivent en laissant simplement le matériel pour la réparation et en revenant le chercher la semaine suivante, limitant l'atelier à un simple service après-vente, ainsi l'échange de connaissance est malheureusement quasiment impossible.

Perspectives :

- Mieux identifier les problèmes techniques et le matériel défectueux lors de l'inscription.
- Limiter la possibilité de laisser son matériel à certains cas exceptionnels.

5.4.5 Espace public numérique - Écrivain Public

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Une permanence d'écrivain public avait été mise en place pour désengorger l'Accueil général et y traiter les démarches longues et/ou complexes des personnes non-domiciliées au Foyer (les personnes domiciliées disposent de permanences leur étant directement dédiées à la Domiciliation).
- 3 bénévoles opèrent toujours sur les ordinateurs dans la salle informatique, dans un cadre discret et pratique, sur un serveur sécurisé, avec du matériel à disposition et un soutien technique et bureautique de la part de Pierre Vanneste.
- 12 personnes en moyenne s'inscrivent auprès de Pierre Vanneste, coordinateur EPN, et se rendent à ces sessions d'écrivain public chaque mercredi après-midi.

Constats - limites :

- Les dossiers et sujets traités sont variés : demandes de logement social, DALO, MDPH, AME-CSS, aide juridictionnelle, carte de séjour, naturalisation, contentieux locataires ou contentieux organismes ...etc.
- Il est à noter que certains usagers recourent régulièrement à ce service, ce qui leur permet de résoudre ou de faire avancer en quelques mois leurs différents dossiers ou problèmes imbriqués les uns dans les autres.
- Étant donné que chaque créneau accueille 4 personnes au maximum en même temps il n'est pas toujours possible d'offrir à chacun les conditions d'une confidentialité optimale.

Perspectives :

- Mieux identifier lors de la prise de rendez-vous la problématique des bénéficiaires, pour pouvoir réorienter, le cas échéant vers la bonne personne et/ou la bonne activité.

5.4.5 Espace public numérique - Atelier Pass numérique

Services rendus - éléments de satisfaction :

- Le Foyer participe depuis 2021 à une expérimentation lancée par l'État sur différents territoires à travers un appel d'offres, intitulée Pass numérique. Le 15^{ème} ayant été choisi par la Métropole du Grand Paris (lauréate de l'appel à projets) comme l'un des lieux d'expérimentation en Île-de-France, le Foyer s'était proposé d'intégrer un réseau de partenaires de l'arrondissement. Ce projet a consisté à accueillir un public, à qui on a remis des tickets numériques (sur le modèle des tickets-restaurants) et qui ont pu bénéficier d'un accompagnement au nu-

mérique dans l'une des structures partenaires (appelées "opérateurs") en échange de ces tickets. Sur le 15^{ème} arrondissement, en 2022, le public retenu pour l'expérimentation était celui des allocataires du RSA et les "prescripteurs" (ceux qui remettent les chèquiers) étaient l'Espace Parisien d'Insertion (service municipal chargé de l'insertion professionnelle d'allocataires du RSA).

- Au Foyer, deux créneaux, chacun de 1h30, dédiés à l'accueil et l'accompagnement individualisé de ces publics allocataires du RSA ont été ouverts le jeudi après-midi de 14h à 17h00. Ce sont des bénévoles et Pierre Vanneste, le conseiller numérique, qui animent ces créneaux.
- En 2023 le public concerné par le dispositif a été élargi à tous les publics. En plus d'être opérateur le Foyer de Grenelle est aussi devenu prescripteur.

Limites :

- Publics assidus, mais nous n'avons pas eu beaucoup de demandes.

Perspectives :

Le système de pass sera remplacé par une subvention en 2024.

Pôle 6 : PARCOURS VERS L'EMPLOI

6.1 Parcours vers l'Emploi - Les entretiens individuels - Anne-Marie Mellon - 4 bénévoles

Chiffres clés :

- L'équipe est composée de 4 bénévoles pour l'accompagnement à la recherche vers l'emploi, un bénévole suspend son activité fin décembre 2023.
- Total : 29 accompagnés et suivis, individuels.
- Parmi les 28 personnes 15 ont retrouvé un emploi ou suivent une formation qualifiante, soit 52 %, et 22 % n'ont pas poursuivi.

Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Accueillir chacun dans la confiance, écouter attentivement, accompagner, reconforter, inciter à agir, se prendre en charge, se projeter dans l'avenir
- Reprise de confiance en soi à titre professionnel et personnel
- Valoriser le parcours de chacun
- Rendre autonome
- Cibler sa recherche
- Élaborer et s'approprier son Cv
- Orienter vers les sites de recherches adéquats en fonction de son profil de recherche : cibler les sites appropriés, comment mettre en ligne son dossier et sur les sites recruteurs
- Créer, en fonction des emplois ciblés, son profil sur LinkedIn en fonction de ses expertises
- Se mettre en marche et rebondir sur les difficultés rencontrées
- Assister pour l'inscription à Pôle emploi/France travail
- Si besoin aider à compléter le dossier sur le site web
- Accompagner l'intéressé à son Rdv avec son conseiller
- Comment se comporter avec le conseiller dédié : le relancer, l'interroger sur les formations qualifiantes proposées...

Constats :

- Nette amélioration du marché du travail
- En 2023, l'évolution des profils des demandeurs d'emploi, déjà amorcée l'année précédente, s'est accentuée. La majorité de demandeurs est issue de l'immigration. La population et les besoins étant modifiés, le suivi des intéressés est donc très différent de celui pratiqué avec des personnes cadre ou assimilé d'origine européenne. Ceci s'est confirmé avec l'arrivée de réfugiés d'Ukraine qui se sont très vite intégrés au marché du travail en France.
- Le niveau en français est souvent un obstacle à la recherche d'emploi : difficile de prendre en charge une personne n'ayant pas atteint le niveau A1.
- Conséquence de cette population modifiée en recherche d'emploi, les profils de recherches de nos accompagnés se situent majoritairement dans les domaines d'Aide à la personne avec nécessité de formation qualifiante de plus en plus exigée pour assurer un poste auprès des personnes âgées et de la petite enfance.

- De nombreux postes en hôtellerie et d'agent de surveillance sont ouverts avec la perspective des Jeux Olympiques de 2024 à Paris. Des formations adéquates sont proposées aux personnes impérativement inscrites à Pôle emploi.
- Nous constatons toujours que les personnes confient facilement leur ressenti, avec un besoin primordial de parler des obstacles afin de pouvoir travailler sur leur projet professionnel.
- Collaboration toujours nécessaire étroite avec l'EPN.
- Certaines personnes ont besoin d'un renfort sur Excel et Powerpoint.
- Ingrédients de la réussite vers l'emploi : la patience des accompagnateurs, intégrer et s'appropriier les différences culturelles ainsi que la motivation propre à chaque chercheur d'emploi.

6.2 Parcours vers l'Emploi - Groupe de parole « Troc'Idées » - Anne-Marie Mellon - 4 bénévoles

- Les réunions Troc'Idées constituent toujours un complément indispensable à l'accompagnement individuel : groupe de parole, échanges d'expérience, réseau.
- La réunion Troc'Idées se déroule toujours avec une fréquence hebdomadaire.
- Au cours de ces réunions sont proposées notamment des simulations aux entretiens téléphoniques, qui constituent le premier contact avec les recruteurs et sont le tremplin pour la suite du processus de recrutement.
- Sont présents à tour de rôle en binômes les conseillers emploi de l'accompagnement individuel.
- Un planning pour l'animation des réunions est effectué chaque trimestre au cours de la réunion de coordination de PVE.

Limites :

- Obligation d'être en situation régulière pour les demandeurs d'emploi.
- Posséder un niveau minimum de A1 en français.

Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Taux de retour à l'emploi similaire à celui de 2022, malgré l'évolution de la population dont l'accompagnement diffère et implique davantage de temps alloué par les coachs/bénévoles au suivi individuel.
- Ne pas rester isolés, retrouver régulièrement des collègues et partager ses expériences, ses peurs/appréhensions, ses succès : activer son réseau.
- Permettre aux participants de s'exprimer librement sans crainte.
- Les leviers de la capacité à agir sont : la régularité dans la démarche de recherche, la confiance et la bienveillance, mais avant tout le respect et le non-jugement.
- Création de liens avec les coachs à l'occasion du suivi individuel, avec interaction indispensable avec les autres membres, au cours de la réunion hebdomadaire Troc'Idées, co-construction, co-développement, échanges et réseaux.

6.3 Parcours linguistique à visée professionnelle (PLVP) - Ghislaine FAU et Michel SPECHT- 6 bénévoles

Le programme PLVP a été lancé pour la première fois le 2 octobre 2023, de façon expérimentale. C'est un programme transversal qui utilise les savoirs faire de 3 activités existantes : les cours de français, l'EPN (Espace public numérique) et PVE (Parcours vers l'Emploi), tout en étant une activité distincte et autonome.

Chiffres clés :

Le programme comprend :

- un cours de français professionnel une fois par semaine (60h)
- un atelier d'accès aux outils numériques (30h)
- un atelier de découverte du monde professionnel (20h) et des entretiens individuels de suivi personnalisé pendant la recherche d'emploi (15 h pour chaque participant)
- Les participants peuvent, s'ils le souhaitent, suivre en parallèle les cours de français de l'après-midi (ou du soir), ce qui porte leur charge horaire totale de 135h à 335 h (pour le PLVP + les cours de l'après-midi). Cette option a été suivie par tous les participants cette année
- 9 femmes suivent ce programme : 2 Bangladaises, 1 Indonésienne, 1 Libyenne, 1 Singapourienne, 1 Sri-Lankaise, 1 Syrienne, 1 Ukrainienne, 1 Vietnamiennne.

- La plupart des inscrites ont une formation universitaire et plusieurs années d'expérience à l'étranger.

Services rendus :

Permettre à des personnes, parfois éloignées de l'emploi :

- de réfléchir à leur projet professionnel, d'identifier leurs atouts et leurs fragilités
- de faire reconnaître leurs diplômes et leurs expériences à l'étranger
- de connaître le marché de l'emploi en France
- de pouvoir maîtriser les codes linguistiques, culturels et sociaux de la recherche d'emploi et de la vie au travail.

Éléments de satisfaction :

- Avoir pu trouver, parmi les personnes venant au Foyer pour des cours de français, une dizaine de personnes intéressées par ce projet qui répondait à une attente de leur part.
- Avoir pu constituer une équipe de formateurs très engagés dans la réussite de cette expérience.

Constats :

- Avec le PLVP, le Fonds Bonhoeffer, et Parcours vers l'emploi (qui existe depuis de nombreuses années), le Foyer de Grenelle élargit et approfondit l'aide proposée aux accueillis, notamment étrangers, désireux de s'insérer par le travail.

Limites :

- Certains participants devront revoir à la baisse leurs ambitions, et accepter un certain déclassement par rapport aux responsabilités exercées, plusieurs années auparavant, dans leur pays.
- Pour participer au programme, il faut avoir le droit de travailler en France et un niveau de français permettant de chercher du travail efficacement (un bon niveau A2, B1 de préférence).

Perspectives :

- Le PLVP du Foyer de Grenelle espère être agréé parmi les PLVP reconnus et labellisés par la Ville de Paris ; une demande de subvention a été faite en ce sens fin janvier 2024.

6.4 Fonds Dietrich Bonhoeffer - Ghislaine FAU - 5 bénévoles

Chiffres clés :

Le Fonds Dietrich Bonhoeffer (du nom du pasteur et théologien allemand mort en avril 1945 au camp de concentration de Flossenbürg) existe depuis 3 ans. Il est alimenté par un don de 10 000€ chaque année. Il permet à des personnes qui veulent travailler (ou retravailler) et ont besoin d'une formation professionnelle avant de pouvoir accéder à l'emploi, de se faire financer la part de cette formation qu'elles ne peuvent pas payer. Le montant des bourses reçues est d'environ 3 000€, sauf celles concernant le BAFA des jeunes qui sont de 350€.

Services rendus - Éléments de satisfaction :

En trois ans, le Fonds Bonhoeffer a pu aider **11 personnes**, 5 femmes et 6 hommes, pour une dépense totale d'un peu plus de 28 000€. Sur ces 11 personnes, 3 ont obtenu leur diplôme ou leur certification et trouvé du travail en CDI, 3 sont en bonne voie pour réussir leur formation en juin 2024 ; 3 n'ont pas abouti mais poursuivent des études sans le concours du Fonds Bonhoeffer ; et 3 jeunes de l'activité Jeunesse du Foyer ont pu passer leur BAFA.

Limites :

La personne candidate doit montrer qu'elle ne peut pas payer elle-même la formation choisie. Elle doit prouver qu'elle a les capacités et la volonté de mener à bien son projet. Elle peut être française ou étrangère. Si elle est étrangère, elle doit avoir l'autorisation de travailler. Elle s'engage à rechercher activement du travail à la suite de la formation. Le Fonds Bonhoeffer peut financer la formation elle-même ou des dépenses du quotidien indispensables à sa réalisation (ordinateur, logement, transport). Les demandes sont étudiées sur dossier d'abord par un Conseil d'attribution de 5 personnes qui s'entretient ensuite avec le ou la candidat(e). Les bénéficiaires restent en contact avec le Fonds Bonhoeffer jusqu'à leur accès à l'emploi.

Perspectives :

Mieux faire connaître le Fonds Bonhoeffer dans toutes les activités du Foyer, afin d'augmenter le nombre et de diversifier l'origine des candidatures, comme cela a été fait cette année avec le secteur Jeunesse. Rechercher activement de nouvelles candidatures.

POLE 7 : ACTIVITES CULTUELLES ET SPIRITUELLES

7.1 Journal de l'Ami Du Foyer AMIDUF - Grace Gatibaru et Florence Arnold-Richez - 6 bénévoles

L'AMIDUF, dans le Foyer, guide de rédaction, et ligne éditoriale :

L'Amiduf se définit comme un outil de cohésion, de communication, de visibilité et de compréhension de la mission du Foyer de Grenelle (objectif notoriété).

C'est un outil de présentation du Foyer auprès de nouveaux bénévoles, de partenaires éventuels, le support des débats de société auxquels nous participons ou que nous organisons au Foyer et dont nous rendons compte.

Il est également un organe de communication externe et interne, pour informer notre lectorat *les Amis du Foyer*, manifestement composé de gens proches du Foyer ou intervenant au Foyer, avec qui on peut réfléchir sur des sujets sociétaux qui préoccupent la Mission Populaire et nous-mêmes (dossiers laïcité, défense de la planète, précarité-pauvreté, migrations...).

Enfin, il est aussi une sorte de *bulletin intérieur* du Foyer de Grenelle (Agenda, Annonces, Carnet, reportages « Vie du Foyer » ...) qui garde la mémoire de la richesse de ses activités, traitées de façon vivante, et donne des nouvelles, bonnes ou moins bonnes, sur sa *communauté* (décès, naissances...).

Chiffres clés :

- Près d'une vingtaine de séances en 2023, en comptant les réunions pour la mise au point de la numérisation de l'AMIDUF avec Michaël Kalfon et le prestataire Nano, (hors échanges rédactionnels permanents par mails), toutes en présentiel, réunissant le comité de rédaction, soit 5 personnes de façon permanente : une coordinatrice, la directrice de la publication (pasteure), trois autres rédacteurs permanents, plus rarement la relectrice. Le travail de relecture et de maquette (2 personnes bénévoles permanentes) se fait par mail ou Google Drive ou téléphone. Au total, 6 sont bénévoles permanents pour la réalisation des numéros, plus la pasteure. On évalue le travail de l'ensemble de l'équipe à 1 450 heures annuelles, en intégrant la préparation des nouveaux « Jeudis de Grenelle » (voir plus loin), le travail de refonte de la maquette de Véronique....
- A notre grande satisfaction, nous avons pu conforter la stabilisation de notre équipe rédactionnelle et technique particulièrement efficace et compétente (une relectrice, une maquetiste). Grace Gatibaru, notre pasteure, est impliquée pleinement dans l'activité AMIDUF qui est à la fois rédactionnelle, technique (organisation des réunions, du pliage, collecte des retours d'envoi...) et relationnelle (prise de contacts avec diverses personnes du Foyer à des fins, notamment, de reportages, témoignages, articles, prises de photos...).

Services rendus - Eléments de satisfaction :

Conformément aux axes de travail définis lors de la réunion du 2 septembre 2020 sur la ligne éditoriale :

- Le journal a développé son inscription dans la dynamique associative (informations et liens entre activités du Foyer, ouverture à d'autres bénévoles et à quelques accueillis, que l'on voudrait voir s'impliquer plus dans les activités du Foyer, en particulier dans la réalisation d'articles et de diverses tâches techniques, comme le pliage, l'agrafage, la mise sous enveloppe, l'étiquetage).
- Nous avons continué à faciliter l'expression écrite et les interviews des bénévoles (reportages sur certaines activités du Foyer, comme le FLE, l'ASCO, les collectes pour la Banque alimentaire, les sorties et activités Jeunesse, Dom'Asile, Dom'Grenelle, les petits déjeuners...), reportages sur des activités de partenaires (ex : N° 404, « Partenaires, la Fédération de l'entraide Protestante... »). Grace Gatibaru a, par ailleurs, introduit une nouvelle rubrique, (« Profils ») de témoignages sur le parcours d'un ou d'une bénévole (par exemple : N° 403, « Nizar, miraculé » ; N° 404, « Olivia, pour violon d'Ingres, les bijoux »).

- Nous nous sommes efforcés de ménager une présence plus importante aux sujets et réflexions de société et sociétaux (N° 403, L'urgence de la sobriété ; N° 405, « Ajouter de la vie aux jours »/Fin de vie ; N° 406, « De l'accueil à la rencontre ») et « Spi' » (N° 404, « Une spiritualité pour vivre », et éclairages bibliques sur les thèmes des dossiers traités, comme « De quoi l'accueil est-il le nom dans la Bible », N° 406 :) et de réaffirmer notre ancrage protestant au sein de la MPEF par des articles ou nouvelles sur des rencontres diverses (ex : N° 406, Zoom Rencontres, Belles journées et conférences »...).
- Notre maquette a fait peau neuve, après son passage en couleurs depuis le numéro 400 (« Ensemble & différents), grâce au travail de conception et réalisation (dès le numéro 406 de septembre-octobre) de Véronique. Elle est plus moderne, tient compte aussi de notre charte graphique du Foyer, qui rappelle toutes les couleurs de notre logo.
- Nous avons travaillé à l'élaboration d'un plan de numérisation de l'AMIDUF, à sa place, plus visible, dans le site du Foyer. Ce travail n'est pas encore « bouclé ».
- Nous avons commencé à toiletter nos fichiers et, à la fin décembre, procédé à leur migration de Prodon vers Ohme.
- Nous avons travaillé à l'établissement d'une liste de destinataires et d'étiquettes d'envoi (Consistoire, Organisations Protestantes de la rue de Clichy, librairie Jean Calvin, DEFAP, FEP, grandes paroisses (Etoile, Oratoire), autres Frats, pasteurs du Foyer...
- Nous bénéficions de la valorisation de l'AMIDUF à travers la Newsletter mensuelle du Foyer, qui insère un « pavé » dédié à la sortie du numéro.
- Nous avons adopté le principe de tenir régulièrement, suite à un souhait émis lors de l'A.G du Foyer du 14 mai 2023, une soirée de rencontres débats, « Les Jeudis de Grenelle », de 19H à 20H30, autour des thèmes traités par l'AMIDUF. La première s'est tenue le jeudi 9 novembre sur le thème « De l'accueil à la rencontre » ; la seconde, le 11 janvier 2024 sur « L'immigration est-elle une chance pour la France ? Avec, à chaque fois, un « grand témoin » (pasteur Christian Tanon, pour la première, Henry Masson président de la Cimade pour la seconde), et des témoignages de bénévoles du Foyer.

Constats :

- La transversalité interne avec la plupart des services et activités du Foyer (et la Mission Populaire) a donc été confortée. Dans le site du Foyer, nos numéros (en PDF couleurs), sont devenus plus visibles, plus directement accessibles.

Limites :

- Si la pasteur affiche systématiquement la couverture et le sommaire du numéro qui vient de sortir dans le tableau d'affichage du mur d'entrée et met à disposition quelques numéros sur le présentoir du Café associatif, de l'Accueil général, et de l'Accueil Domiciliation, nous ne communiquons toujours pas suffisamment autour de ce que nous produisons : notre « plan » de valorisation n'est pas finalisé, et nous hésitons sur les tirages : 1 000 ou 1 200 exemplaires ? Après plusieurs allers et retours entre les deux, nous sommes restés sur 1 000 exemplaires, mais il nous faudrait une évaluation plus construite et formelle de notre lectorat. Il nous faudrait aussi en mettre à disposition des bénévoles et jeunes du service civique, des responsables d'activités, des nouveaux bénévoles.... Et mettre systématiquement à l'ordre du jour des réunions de coordination du mardi le « point AMIDUF » ...
- La numérisation de nos numéros et leur place dans le site du Foyer (engagées depuis 1 an et demi) piétine, et n'a pas encore trouvé son aboutissement, même si beaucoup d'améliorations dans ce sens ont déjà été faites.

Perspectives :

- Renforcer nos liens avec l'extérieur, nos partenaires et le quartier, nos amis de la presse et des sites comme ceux de Réforme, Présence, la Miss Pop, la mairie, les associations amies ... Engager peut-être des rencontres avec des « titres frères et sœurs », pour qu'ils promeuvent et publient certains de nos écrits et que nous promouvions et publions certains des leurs. Il faut donc encore beaucoup renforcer l'aspect outil de dialogue interne et avec l'extérieur : par exemple en publiant plus d'articles ouverts sur le 15^{ème} arrondissement, et par la remise, institutionnalisée, aux visiteurs, nouveaux accueillis et bénévoles, associations partenaires de numéros insuffisamment mis à disposition... Il faudrait aussi créer des occasions de discuter des sommaires des numéros parus et de leurs contenus avec les salariés et bénévoles volontaires, pour qu'ils se sentent plus concernés par cette activité d'édition, et proposent des sujets, des collaborations...
- Accélérer la mise en valeur de l'Amiduf et sa numérisation dans le site du Foyer, qui ne progresse pas assez vite. Notons d'ailleurs que la crise de l'énergie et l'inflation menacent les coûts de nos travaux d'impression, du papier, et que nous devons imaginer, rapidement, une

accélération de nos parutions en numérique, du moins partiellement. Cela devrait conduire à un site AMIDUF distinct en raison de la taille et des outils propres à la mise en ligne d'un magazine, accessible à partir du site du foyer.

- Approfondir encore le travail sur la ligne éditoriale, dans un souci de cohérence définie par nos assemblées générales, tout en conservant une certaine marge d'autonomie, d'interrogation voire d'interpellation par rapport à l'institution.
- Mieux connaître notre lectorat, ses critiques, ses attentes.
- Finaliser la mise à jour approfondie de notre liste d'abonnés et l'enrichir des nombreux contacts chez les partenaires du Foyer.

7.2 Café associatif - Grace Gatibaru avec une dizaine de bénévoles, et une volontaire en service civique

Horaires : du lundi au vendredi de 16h à 18h.

Chiffres clés :

- Le café était ouvert 5 jours par semaine, avec 2 ou 3 bénévoles. Cela représente 1 368h de bénévolat, hors vacances scolaires.
- Le lundi et le jeudi sont les jours de grande affluence.
- Les boissons chaudes et froides (café, chocolat, thé et tisane, jus de fruits, sirop) coûtent 50cts chacune. La cannette de coca de 33 cl coûtait 1 euro.
- Le café est la boisson la plus vendue, suivie par des tisanes et des boissons au sirop de grenadine.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Le café associatif est resté un carrefour où se croisent les bénévoles, les enfants venus pour le soutien scolaire, les parents, les services civiques, quelques accueillis, les étudiants FLE à la sortie des cours, ...
- Nous offrons des petits gâteaux, des friandises ou tartines s'il en reste du petit-déjeuner (pratique antigaspi), et en janvier, des chocolats gracieusement offerts au Foyer.
- Les clients de l'année dernière sont restés fidèles.
- L'équipe bénévole a été enrichie par Darlène, service-civique, présente le mercredi après-midi parfois avec Elmou, son collègue et souvent avec Franck, bénévole depuis 2ans.
- Les convives du dîner du mercredi peuvent attendre l'heure du dîner dans une ambiance chaleureuse du café.

Constats :

- Le café est un lieu de partage de mixité, d'intégration et du vivre ensemble et différents.
- Le mercredi, le café ferme vers 17h15 pour laisser à l'équipe du dîner le temps de préparer la salle tranquillement.
- Les bénévoles de l'accueil général et de l'accueil domiciliation recommandent souvent le café associatif à leur public.

Limites :

- Ni les voisins de la rue de l'Avre, ni les passants ne se sont aventurés au café, malgré le panneau devant le café associatif.
- Il y a peu de clients le vendredi.
- Pas de demande pour le moment pour rester ouvert plus tard que 18h.

Perspectives :

- Accueillir des pièces de théâtre et des café-débats.
- Fermer plus tard au printemps et en été.
- Enrichir notre carte, ...
- Ouverture sur demande si rencontres au Foyer le soir et le samedi.

7.3 Vie culturelle et spirituelle - Frédéric Bompaire et Grace Gatibaru

Chiffres clés :

- L'assistance de 12-20 personnes au culte hebdomadaire
- 45 cultes ont été célébrés
- 32 matins spirituels
- 10 déjeuners bibliques

- 1 culte le jour de Noël (Le Foyer ouvert spécialement).
- 1 message d'accueil lors du grand souper (Frédéric Bompaire)
- 220 heures de bénévolat (76h Frédéric Bompaire, 10h Justin Oueda, 10h Phillipe Kabongo, 124h Michèle Faÿ)
- 1 bénédiction de mariage
- 1 cérémonie d'action de grâce pour inhumation
- 8 pastorales du consistoire Paris-Sud dont 1 accueillie au Foyer
- 1 culte et fête du consistoire Paris-Sud
- 1 fois par semaine au moins, partage du café le matin et échanges informels avec les accueillis, participation au dîner du mercredi 1 fois par mois
- 1 journée de formation interfrat' proposée par la MPEF, sur « Qu'est-ce qui se joue dans la rencontre ? ». Il y avait environ 25 délégués des 4 fraternités de la MPEF en île de France.
- 1 Table-Ronde & débat organisée par le groupe interreligieux, « Agir pour la Fraternité », sur le thème, « Est-ce que l'espoir fait toujours vivre ? Une espérance pour aujourd'hui et demain », avec 5 responsables religieux du 15^{ème}. Pour les 20 ans d'« Agir pour la Fraternité », une fête musicale a été organisée au square Franck Bauer.

Services rendus - Eléments de satisfaction :

- Le culte a eu lieu tous les dimanches à 10h30, présidé généralement par Grace Gatibaru, présidé 6 fois par Frédéric Bompaire et 2 fois des prédicateurs invités.
- Entretiens : accueil individuel, à la demande, écoute, réponse aux questions sur les religions, par la pasteure...
- Accompagnement pastoral et spi' individuel : visites aux malades, visites à domicile (sur demande), accompagnement pastoral avec méditations, lecture de la bible, prière, au libre choix de chacun.
- Déjeuners bibliques : un cycle de 8 rencontres ouvertes à tous, croyants ou non, a été animé cette année encore par Michèle Faÿ, enseignante retraitée de lettres classiques et animatrice d'ateliers de lecture biblique. Nous avons étudié l'évangile selon Jean. Ces rencontres ont lieu le deuxième mardi du mois avec 15 personnes en moyenne à chaque rencontre.
- Matin spirituel : Les lundis et vendredi de 9h à 9h45 hors vacances scolaires. Ce moment est ouvert à tous, dans la grande salle. Un texte aux sources spirituelles différentes a été distribué. Après 10 minutes de lecture, il y a des échanges puis la méditation... En silence. L'entrée est libre.

Constats - Eléments de satisfaction :

- Pour le matin spirituel, engouement pour les textes spirituels selon le calendrier des fêtes religieuses et spirituelles, dans la liberté de croire et de penser, dans la liberté des convictions.
- Beaucoup d'entretiens individuels simples : écoute, soutien fraternel, pour soulager le mal être.
- Moment de ressourcement apprécié des participants dont le nombre reste stable.
- Un culte et fête du consistoire qui a réuni près de 100 personnes, suivi d'un déjeuner dans le jardin du Foyer. Une paroisse a annulé son propre culte pour permettre à son assemblée de venir.
- La Fête des 20 ans de la fraternité interreligieuse a rassemblé sept communautés du 15^{ème}, dont le Foyer de Grenelle. La fête était sous le signe de la musique et une bénévoles du Foyer avec son groupe gospel s'est produite sur scène.
- La pasteure participe aux réunions d'équipe, occasion pour tous de mieux collaborer.
- Forte demande à la MPEF de proposer 1 nouvelle journée de formation interfrat' sur « Qu'est-ce qui se joue dans la rencontre ? ». Valorisation des activités du Foyer dans la newsletter et dans les réseaux sociaux de la MPEF.
- La Table-Ronde & débat avec les responsables religieux du 15^{ème}, sur le thème « Est-ce que l'espoir fait toujours vivre ? Une espérance pour aujourd'hui et demain », peut-être, préparer les cœurs pour l'ébranlement qui allait suivre à l'Automne.

Limites :

- Le nombre de participants restant petit, j'ai voulu arrêter Matin Spirituel, mais il y a toujours de l'intérêt pour un moment spirituel pour commencer et pour finir la semaine. Nous continuons donc pour le moment.
- Le rapprochement (à Pâques et à Noël) avec les églises qui se réunissent au Foyer n'a pas encore abouti.

Perspectives :

- Augmenter l'offre spirituelle dans le Foyer, notamment avec des conférences, des partages et des café-débats (quelques projets sont en cours d'élaboration).
- Accueil de la célébration œcuménique du 15^{ème} arrondissement prévu le jeudi 23 janvier 2025, à 20h, pour le culte de prière pour l'unité.
- La pasteur est à la disposition de tous, accueillis, bénévoles ou salariés, pour un temps d'écoute, respectueuse de l'histoire et des convictions de chacun.
- Proposer des rencontres collectives de prière et d'initiation à la Bible ?

7.4. Divers

Statistiques sur les accueillis dans 5 activités (2022-2023) :

Grâce à notre logiciel de base de données des accueillis, nous pouvons décompter la venue durant l'année scolaire 2022-2023 de 762 personnes adultes enregistrées à au moins une séance des activités suivantes (familles, adultes, seniors, PVE, EPN).

Parmi ces 762 personnes, nous retrouvons :

- 73% de femmes et 27% d'hommes
- 30% de seniors (60 ans et plus), 45% de personnes entre 18 et 59 ans, et 25% de personnes dont nous n'avons pas l'information
- 50% qui habitent le 15^{ème}, 4% qui habitent le 16^{ème}, 4% qui habitent le 92, 2,5% qui habitent le 14^{ème}, 1,5% qui habitent le 7^{ème}, 1,5% qui habitent le 13^{ème}, 12,5% habitant à d'autres endroits (autres arrondissements ou autre départements franciliens que le 92), et 24% de personnes dont nous n'avons pas l'information.
- 47% qui fréquentaient déjà le Foyer l'année précédente, 10% qui sont venus par le bouche-à-oreille, 2,5% par la Mairie du 15^{ème} arrondissement, 1,5% par les services sociaux de la Ville de Paris, 1% par Pôle Emploi, 1% en passant devant le Foyer de Grenelle, 4% par d'autres canaux, et 33% dont nous n'avons pas l'information.

Concernant la période janvier-juillet 2023, sur les 430 adultes ayant fréquenté au moins une séance des activités du Foyer familles, adultes, seniors, PVE, EPN, nous retrouvons :

- 41% de personnes n'ayant participé qu'à une seule activité
- 35% de personnes ayant participé à deux activités différentes
- 24% de personnes ayant participé à trois activités différentes ou plus.

Retours sur les temps forts de 2023 :

Pot des partenaires - 24 janvier 2023 :

Le Foyer de Grenelle a organisé son traditionnel verre de l'amitié avec ses partenaires, le mardi 24 janvier 2023 en début de soirée. Ce fut l'occasion pour le président et le trésorier de l'association de partager les actualités du Foyer de Grenelle, notamment concernant le recrutement de nouveaux salariés et l'avancée des travaux de rénovation de nos locaux. Nous remercions chaleureusement les partenaires qui ont pu être parmi nous ce soir-là, ainsi que Lina qui a concocté de délicieuses mignardises.

Visite d'une délégation de la CAF de Paris - 14 février 2023 :

Le Foyer a reçu une délégation de la CAF de Paris mardi 14 février au sein de nos locaux. Étaient présents : Tahar Belmounès, directeur général de la Caisse d'allocations familiales de Paris ; Axelle Patry : directrice de l'Action Sociale de la Caf de Paris ; Laetitia Vipard, responsable du département du Développement des territoires de l'action sociale ; Odile Bourgeois, responsable Politique autonomie des jeunes et Animation de la vie sociale ; Nadine Guerin, Responsable de territoire Centre Finlay ; Abdela Madi, chargé de conseil et de développement des 7^{ème}, 8^{ème} et 15^{ème} arrondissements.

Après une visite des locaux, une délégation du Foyer de Grenelle (Yves Martrenchar, président ; Ghislaine Fau, vice-présidente ; Grâce Nkunda, directrice ; Michael Kalfon, directeur-adjoint) s'est réunie avec nos invités du jour afin d'évoquer les actualités respectives de la CAF de Paris et du Foyer de Grenelle. Ce fut un riche moment d'échanges très convivial !

Fête de fin d'année - 23 juin 2023 :

Le Foyer de Grenelle a organisé sa traditionnelle fête de fin d'année le vendredi 23 juin 2023. Au programme : démonstration de la chorale Beaugrenelle, démonstration de Capoeira, animations pour les jeunes, barbecue. Plus de 300 personnes étaient présentes. Quelques incidents ont émaillé la soirée, ce qui va pousser le Foyer de Grenelle à réfléchir à une nouvelle organisation pour l'édition de l'année prochaine.

Fête des bénévoles - 23 novembre 2023 :

Le jeudi 23 novembre, la Fête des bénévoles a rassemblé une centaine de personnes dont 80 bénévoles, une demi-douzaine de BAFA citoyens ainsi que des services civiques et des salariés du Foyer de Grenelle.

Après un discours du président en hommage à des personnes nous ayant quittés, nous avons eu la présentation du projet chorale par Célestine, bénévole à l'Accueil général. Par la suite, une session danse et karaoké a été lancée, un moment riche d'échanges et d'amitié dans une ambiance conviviale. La Fête des bénévoles a également été une belle occasion pour découvrir les dessins de Pierre Vanneste, conseiller numérique au sein du Foyer de Grenelle. Une soirée très réussie qui restera gravée dans la mémoire de tous les participants.

Nous en profitons également pour adresser un grand merci à tous les bénévoles et les BAFA citoyens pour leur précieuse aide dans l'organisation de l'événement, notamment au service du buffet ou encore au rangement.

Nouveautés 2023 :

- Nous avons eu le plaisir d'accueillir en janvier 2023 Rachel Osias, travailleuse sociale et référente Familles.
- Un nouveau groupe de travail a été créé (groupe précarité) en février 2023 afin de traiter des situations compliquées d'accueillis dans plusieurs activités : Accueil général, Domiciliations, Petit-déjeuner, Repas du mercredi.
- Le Foyer de Grenelle a lancé deux nouvelles missions de service civique en septembre 2023 en plus de celles aux secteurs Enfance-jeunesse et Seniors : une mission auprès des familles, une autre relative à la gestion de la communication du Foyer.
- Une nouvelle activité a vu le jour : le Programme Linguistique à Visés Professionnelle (cf. page 33).
- Le Foyer de Grenelle dispose depuis octobre 2023 d'un compte sur les réseaux sociaux suivants : Facebook et Instagram.

Perspectives 2024 :

- Le Foyer de Grenelle va mettre en place un Conseil de maison à visée consultative qui consistera à réunir des accueillis de différentes activités afin de traiter de sujets opérationnels.
- Nous allons nous rapprocher de BVA Group afin de nous aider à formaliser un registre des données dans le cadre du RGPD.
- Il est prévu d'installer de nouveaux panneaux de signalisation interne.
- Un bénévole de la Formation Bureautique photographiera des accueillis. Ces portraits permettront d'orner des salles du Foyer.
- Le Foyer de Grenelle va déposer un projet dans le cadre du budget participatif : rénovation du terrain basket sous le métro à Duplex. Depuis cette année, le secteur Enfance-Jeunesse y organise des séances de basket avec les jeunes chaque vendredi soir.